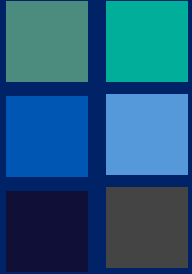




La fuerza que transforma





# Diagnóstico Accesibilidad AA

**AIR-E**

Abril 2023

# DIAGNÓSTICO DE ACCESIBILIDAD AA

# Introducción

La **ACCESIBILIDAD WEB** es el conjunto de medidas que se deben tomar durante la definición, diseño y el desarrollo de **experiencias** que permiten a **cualquier persona usuaria**, independientemente de su **conocimiento digital, capacidad cognitiva, sensorial o física**, percibir, comprender, navegar e interactuar libremente con el contenido que se encuentra dentro del **sitio web**.

La **ACCESIBILIDAD WEB** es **clasificada en tres niveles**: A, AA y AAA, siendo el primero el que contiene las características mínimas y el último el que tiene la mayor cantidad de condiciones accesibles.

En aras de brindar cumplimiento a la **resolución 1519 del año 2020** expedida por el Ministerio de las tecnologías de la información, **AIR-E** se propuso realizar un **diagnóstico** de **ACCESIBILIDAD AA** de su sitio web para **verificar su nivel de cumplimiento** y establecer un **plan de trabajo a seguir**, con la finalidad de ofrecer un sitio web **ACCESIBLE** para la **mayor cantidad de ciudadanos** posible.

A continuación se presenta, de manera detallada **cada uno de los requerimientos de ACCESIBILIDAD WEB AA**, con la indicación de ser cumplido o no por la entidad y la **respectiva oportunidad de mejora o verificación del cumplimiento actual de lo exigido**, para finalmente obtener un **porcentaje de cumplimiento** y un **plan de trabajo consolidado a seguir**.



# Alternativas a lo sensorial





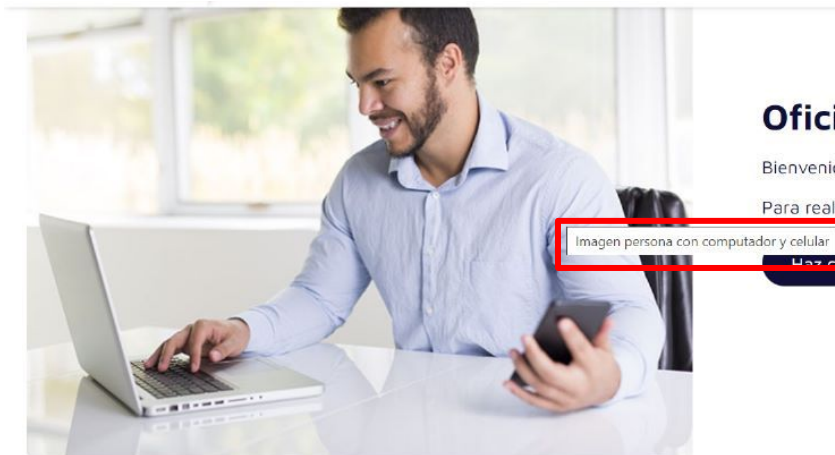
# 1 Alternativa texto para elementos no textuales

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares, como también, los sonidos cortos de alerta, vibraciones u otros que constituyan elementos no textuales, deben indispensablemente llevar un texto alternativo que cumpla con el mismo propósito que este elemento tiene para quienes lo pueden ver, escuchar o sentir.</p> <p>Ejemplo: <i>“Fotografía del personaje en la reunión junto con sus asesores en el evento de lanzamiento del sitio web con accesibilidad”.</i></p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>Las imágenes deben tener un título sumamente descriptivo, pues es el texto que reconocen los lectores de pantalla.</p> <p>Se evidencia que se hace uso del mismo en las imágenes del sitio web.</p>



# 1 Alternativa texto para elementos no textuales

## Ejemplo de uso correcto



El title es sumamente descriptivo, lo que le permitirá a una persona que se encuentre escuchando el contenido de la página a través de un lector de pantalla, comprender fácilmente que en el sitio hay una fotografía o imagen.

<https://www.air-e.com/servicio-al-cliente/oficina-virtual/oficina-virtual/>



## 2 Complemento para videos o elementos multimedia

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.</p> <p>Estas tres formas alternas de entregar información en video, garantizan a la mayoría de usuarios el acceso a la multimedia o a lo audiovisual. Se sugiere entregar adicional al contenido audiovisual, un enlace a ventana con el guion en texto, esto permite que personas sordociegas y otros usuarios puedan acceder al contenido.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>Se evidencia que los videos no cuentan con subtitulación propia.</p>





## 2 Complemento para videos o elementos multimedia

### Ejemplo de oportunidad de mejora

Indicadores Calidad

Indicador	Porcentaje	Descripción
Competencia Laboral	50%	Se brindo 88 Horas de TALS a 1713 de los operarios de turno 24 hr (2016) y de los operarios de control
Competencia Tecnológica	60%	Se brindo 123 horas de capacitación de los operarios de turno 24 hr (2016) y de los operarios de control
Competencia Cultural	60%	Se brindo 210 Horas de TALS a los operarios de turno 24 hr (2016) y de los operarios de control

Jhon Jairo Toro

• Siguenos en Twitter e Instagram: @Aire\_energia • Facebook: AireEnergiaCo • YouTube: Air-e •

Encuesta de

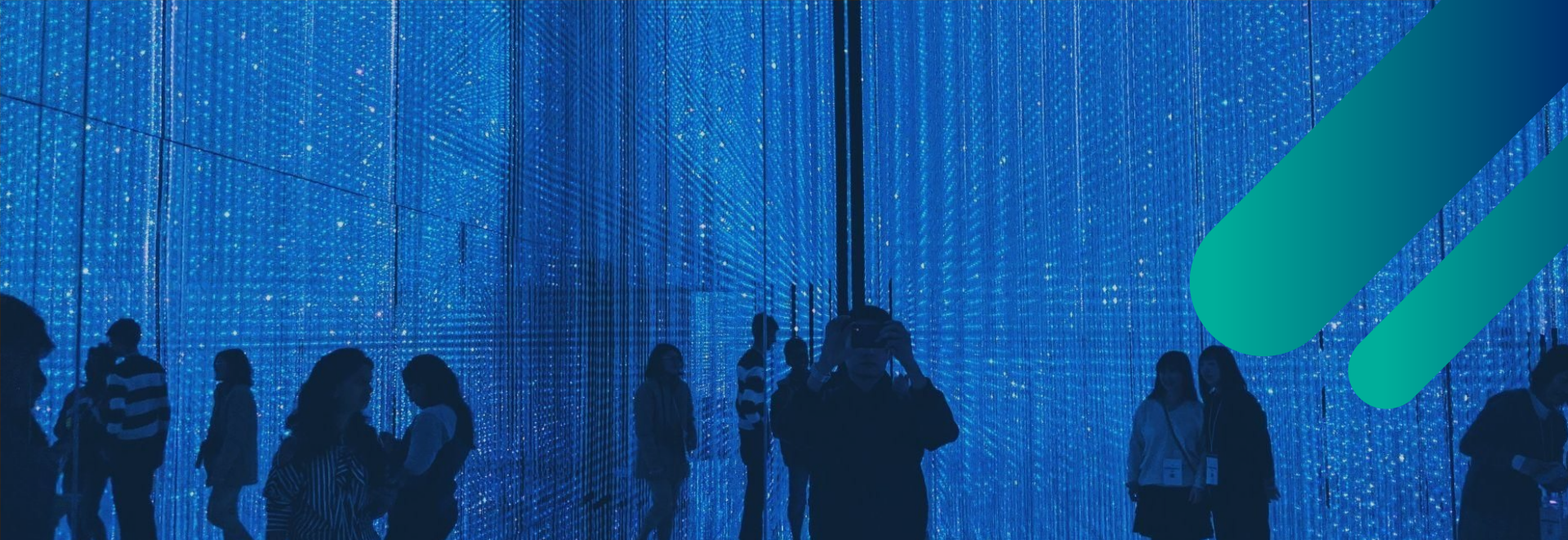
Los videos deben tener subtitulación propia. Eventualmente pueden suplirse con la funcionalidad automática de Youtube.

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/sala-de-prensa/multimedia/videos/>



### 3 Guión para solo video o solo audio

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.</p> <p>Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia que los audios tienen su respectiva transcripción.</p>



**Lo visual entregado**  
adecuadamente





## 4 Texto e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

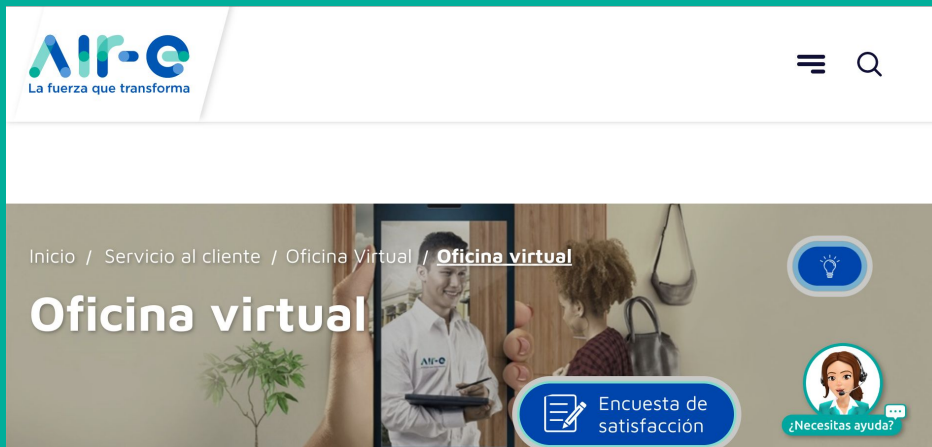
Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior, es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.</p> <p>Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia una correcta estructura al hacer zoom con la funcionalidad del navegador, incluso hasta el 200%. Adicionalmente, el tamaño más pequeño de letra hallado en el sitio fue de 12x.</p>



## 4 Texto e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

### Ejemplo de uso correcto

Sitio web ampliado al 200%



Tamaño de letra más pequeño: 12px  
<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/>

div 430.8 × 36  
Color #444444  
Font 12px Arial, Helvetica, sans-serif

#### ACCESSIBILITY

Contrast Aa 9.73 ✓  
Name  
Role generic  
Keyboard-focusable

Nuestro nuevo programa es el semillero de profesionales con grandes capacidades que quieren transformar el futuro del Caribe Colombiano.

<https://www.air-e.com/servicio-al-cliente/oficina-virtual/oficina-virtual/>



## 5 Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza un contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos. El contraste de los colores debe permitir la visualización sin dificultad.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>Por regla general se observa un buen contraste de color, sin embargo, a veces puede notarse muy saturado de color el sitio y en algunas ocasiones no es posible visualizar algunos copios o funcionalidades por los colores asignados a las mismas.</p>



## 5 Contraste de color suficiente en textos e imágenes

### Ejemplo de uso correcto

Se evidencia un correcto manejo del color, usando letra blanca sobre fondo oscuro y letra oscura sobre fondo blanco, lo que permite visualizar correctamente los textos.





## 5 Contraste de color suficiente en textos e imágenes

### Ejemplo de uso correcto

Se evidencia un uso correcto de letra oscura sobre fondo claro.

#### Líneas de Contacto

En Air-e estamos aquí para servirte! A continuación, ponemos a tu disposición los diferentes canales de atención para que nos contactes en caso de cualquier inquietud o dificultad durante el proceso de conexión:

- Correo electrónico: [autogeneracionygd@air-e.com](mailto:autogeneracionygd@air-e.com)
- Solicita una **VIDEOLLAMADA** con uno de nuestros agentes
- fijo o celular: 115
- Línea nacional gratuita: 018000 930 135
- Línea fija: (605) 322 50 16

Coloca una Petición >

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/normatividad/usuarios-autogeneradores-y-generadores-distribuidos-resolucion-creg-174-de-2021/>





## 6 Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieran dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Por regla general se acompaña los textos de una imagen.</p>



## 6 Imágenes alternas al texto cuando sea posible

### Ejemplo uso correcto



Guía de  
aves

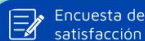
Las exigencias actuales del mercado suponen mayores retos para las organizaciones, quienes deben reformarse continuamente para satisfacer las demandas de sus partes interesadas.

La calidad, antes reconocida como máximo diferenciador de una empresa, se ha convertido en una cualidad inherente a los productos y servicios ofrecidos, entrando en juego nuevos factores como la seguridad y salud en el trabajo y la protección medioambiental. Sin embargo, más allá de cumplir requisitos de los clientes o la legislación vigente, estos aspectos intrínsecamente vinculados al cuidado del ser, son pilares fundamentales de la identidad y objetivos estratégicos de AIR-E S.A.S. E.S.P.

En esta instancia, resulta vital comprender que el bienestar de las personas implica mucho más que salvaguardar su seguridad y suministrar condiciones dignas de trabajo, pues las garantías de un entorno sano facilitan el proceso del desarrollo humano. Los recursos necesarios para el progreso de la población dependen directamente de las condiciones del planeta y su capacidad para recuperarse a los efectos adversos de la contaminación ambiental causada por el hombre.

Por estas razones, la gestión ambiental se ha convertido en uno de los ejes prioritarios de **AIR-E**, garantizando tanto la reducción de los impactos negativos ocasionados por las operaciones propias del suministro de energía eléctrica, como el fortalecimiento de los beneficios ambientales derivados del desarrollo de obras y actividades de mantenimiento.

**En este sentido, la Guía de Aves surge como un documento que permite la consulta y toma de acciones preventivas durante el mantenimiento implementados en terreno por las brigadas de la compañía.**



Encuesta de  
satisfacción



## 7 Identificación coherente

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestran de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>En varias ocasiones, se cambia la manera en la que se muestran los elementos repetidos dentro del sitio web. Como se mencionó anteriormente, esto requiere por parte del usuario una mayor carga cognitiva y adicionalmente influye en su recordación.</p>



## 7 Identificación coherente

### Ejemplo de oportunidad de mejora

En general no fue posible para el usuario encontrar un evento en el calendario. Si no hay eventos cercanos los unos a los otros, se recomienda mostrar únicamente las fechas importantes y mostrar mensaje al usuario que le indique que no hay información para estas fechas.

Inicio / Nuestra empresa / Sala de prensa / [Agenda de eventos](#)

### Agenda de eventos

MENSUAL LISTA

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/sala-de-prensa/agenda-de-eventos/>

La opción “lista” no le despliega ninguna información al usuario.

NOVIEMBRE DE 2022						
DO.	LU.	MA.	MI.	JU.	VI.	SÁ.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10



# 7 Identificación coherente

## Ejemplo de oportunidad de mejora

El módulo de acordeón no se muestra siempre con los mismos estilos y colores. Se recomienda unificar.

**Mecanismos de contacto con el sujeto obligado**

**Mecanismos para la atención del ciudadano**

- [Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad - Puntos de atención al ciudadano.](#)
- La línea de contacto 24H: 115 Fijo: [\(605\) 361 10 00](#)
- [Oficina Virtual](#)
- App Air-e: Descarga nuestra app para [iOS](#) o [Android](#)
- WhatsApp Ada Luz: [+57 304 520 6061](#)
- Correo electrónico institucional: [info@air-e.com](mailto:info@air-e.com)
- [Correo físico postal](#)
- [PQR](#)

**Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público.**

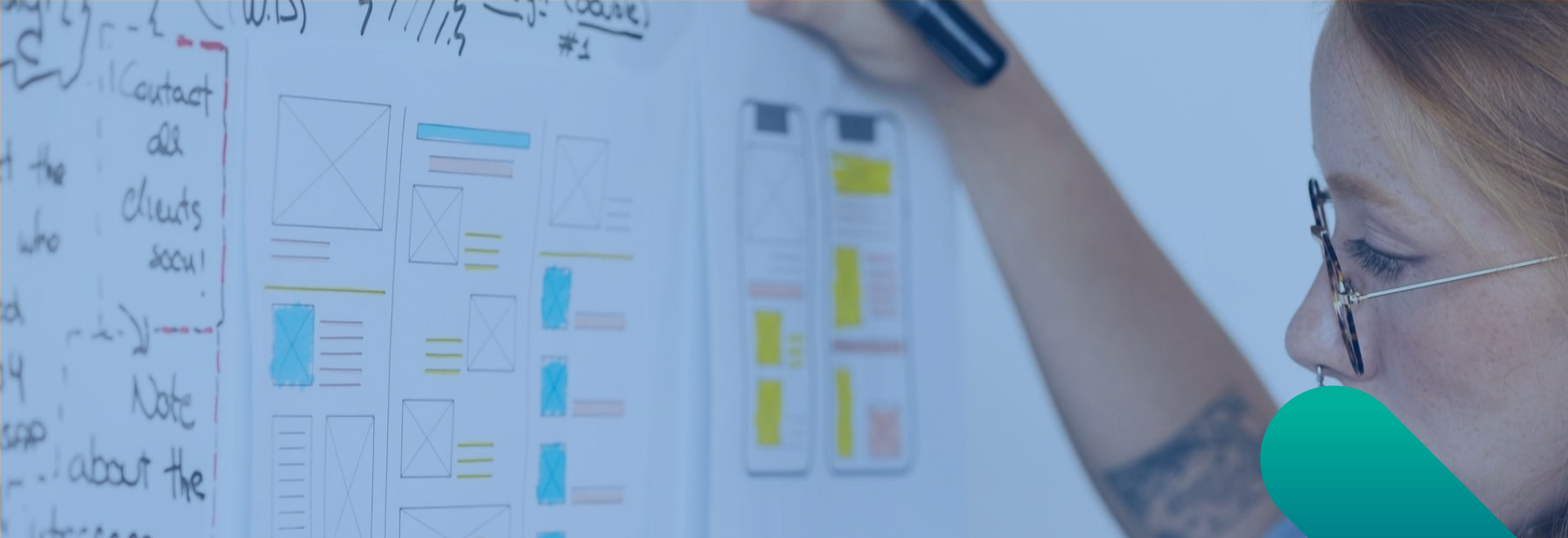
- Dirección de la sede principal: **Cra 57 No 99A - 65 Torres del Atlántico Torre Sur 302** Barranquilla- Atlántico

**Cambio de estrato**

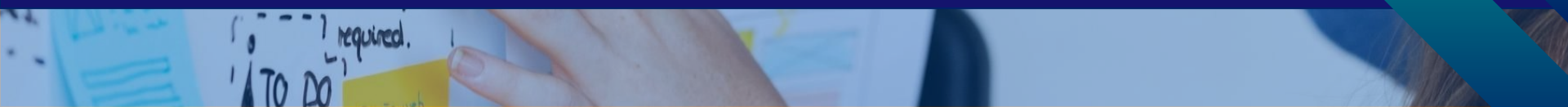
Reclamado porque la empresa ha facturado el servicio con una estratificación diferente a la que Planeación Municipal le asignó al inmueble, en consecuencia solicita el cambio en el sistema y la refacturación de los periodos afectados.

**Medios de presentación:**

- Por Teléfono
- Por Web
- Personal
- Por escrito



# Estructura para todos





CC8

## Todo documento y página organizado en secciones

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones. Esto significa que los contenidos de una página o de un documento deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia que las páginas se encuentran organizadas por secciones y que su información se encuentra debidamente titulada y subtitulada</p>



CC8

Todo documento y página  
organizado en secciones

## Ejemplo de uso correcto



### Normas técnicas

En este sitio se encuentran las especificaciones y requisitos técnico quiera conectar al sistema operado por Air-e.

A continuación, se presentan los diferentes enlaces con el contenido todos los niveles de tensión.

- [Especificaciones Particulares](#)
- [Especificaciones técnicas materiales y equipos](#)
- [Proyectos Tipo](#)



**Normativa eléctrica colombiana**

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/normatividad/normas-tecnicas/>





**CC9**


## Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar la información y relacionarla adecuadamente.</p> <p>Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>Se evidencia que en varias ocasiones, se hace uso de las tablas para dar diseño al contenido y no realmente para relacionar información.</p> <p>Se recomienda evitar el uso de las tablas pues es muy dificultoso de comprender para un usuario que se encuentre escuchando el contenido a través de la ayuda asistencial del lector de pantalla.</p>



# CC10

## Permitir saltar bloques que se permitan

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten. Este mecanismo en realidad consiste en un ancla que lleva el foco al cuerpo de la página.</p>	<p>SÍ</p>	<p>Existe el botón que permite saltar el menú visiblemente</p> 



CC11

## Lenguaje marcado bien utilizado

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>En el lenguaje HTML o XML para conformar páginas web, debe utilizarse la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento deben ser adecuados y no traslaparse si ello no fuera requerido.</p> <p>* Uso correcto de etiquetas (apertura y cierre).</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia un uso correcto de las etiquetas del código HTML.</p>



CC11

# Lenguaje marcado bien utilizado

## Ejemplo de uso correcto

En este sitio se encuentran las especificaciones y requisitos técnicos que se deben cumplir en toda instalación eléctrica que se quiera conectar al sistema operado por Air-e.

A continuación, se presentan los diferentes enlaces con el contenido necesario para tener en cuenta en los diferentes proyectos en todos los niveles de tensión.

- [Especificaciones Particulares](#)
- [Especificaciones técnicas materiales y equipos](#)
- [Proyectos Tipo](#)

```
<p>&nbsp;</p>
▼ <p> == $0
  "En este sitio se encuentran las especificaciones y requisitos técnicos
  instalación eléctrica que se quiera conectar al sistema operado por Air-
  </p>
  ▶ <p>...</p>
  ▶ <ul>...</ul>
  </div>
... enedor-interna section.ax-contenido div.container-fluid div#dnn_Content_100_full.ax-co ...
Styles Computed Layout Event Listeners DOM Breakpoints Properties >>
Filter :hov .cls +
element.style {
}
.ax-articulo-text h3, .ax-articulo-text p {
css:10
```



# CC12

## Permite encontrar páginas por múltiples vías

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, se debe poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>Es posible acceder a las páginas a través de los diferentes medios: menú de navegación, mapa del sitio y buscador.</p>



# CC12

## Permite encontrar páginas por múltiples vías

### Ejemplo de uso correcto

Se halló la página “Normas técnicas” a través del menú y del buscador.





# CC13

## Navegación coherente

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio, debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>Todos los procesos que se repiten en diferentes partes del sitio, se muestran en el mismo orden y con los mismos pasos.</p>



**A** **—**  
**Z** **—**

**Secuencia**  
y orden revisando





# CC14

## Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.</p> <p>Una forma de cómo puede hacerse es desactivando las hojas de estilo y revisando la información para determinar que con el orden en que se muestra el contenido, de forma que este se entienda.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Al desactivar las hojas de estilo, se evidencia que el sitio conserva el orden en sus contenidos.</p>



# CC15

## Advertencias bien ubicadas

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.</p> <p>A modo de ejemplo, “Los campos con asterisco (*) son obligatorios”, debe visualizarse previo al formulario al que afecta, esto dado que, si se visualiza después, podría no servir para usuarios de lector de pantalla debido a que únicamente tendrían dicha información al terminar de diligenciar el formulario.</p>	<p><b>NO</b></p>	<p>Se evidencia que los formularios no cuentan con avisos antes de los campos.</p>





## Ejemplo de oportunidad de mejora

No hay instrucciones y/o avisos para el llenado del formulario.

Se ha presentado fallos en la conexión. Póngase en contacto con Air-e si el problema persiste. Por favor intente más tarde.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

\* Indica campo requerido

<b>NIC *</b>	<b>Número medidor NIC</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Nombres *</b>	<b>Apellidos *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Correo electrónico *</b>	<b>Anexar documento/prueba</b>
<input type="text" value="micorreo@gmail.com"/>	Tamaño permitido: Máximo 2MB.
<input type="checkbox"/> No soy un robot 	
	Archivos permitidos: pdf, doc, xls, jpg y png.

SIGUIENTE

# CC15

Advertencias  
bien ubicadas



CC15

Advertencias  
bien ubicadas

## Ejemplo de oportunidad de mejora

No hay instrucciones y/o avisos para el llenado del formulario.

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios

**¿Señor usuario su denuncia es para reportar una Irregularidad de un predio vecino?**

SI

NO

**¿De que forma quieres realizar el reporte?**

Anónimo

¿Como quiere reportar la irregularidad?\*

Número de documento\*

Nombres\*

<https://www.air-e.com/servicio-al-cliente/irregularidades/>

## Ejemplo de oportunidad de mejora

### El portal web línea de transparencia se encuentra en mantenimiento



Puedes comunicarte al correo electrónico  
[lineadetransparencia@air-e.com](mailto:lineadetransparencia@air-e.com)

No fue posible revisar el formulario de transparencia por lo que no es posible identificar sus oportunidades de mejora o buenas prácticas.

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/gobierno-corporativo/formulario-de-transparencia/>



CC16

## Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto. En caso de no ser así, debe organizarse la forma de avanzar por estos elementos.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia un correcto orden al navegar con el tabulador.</p>



CC16

Orden  
adecuado de  
los elementos  
al navegar con  
tabulación

## Ejemplo de uso correcto

Se evidencia un orden adecuado al navegar con tab, de izquierda a derecha de los elementos.

The screenshot displays the AIR-E website interface. At the top, there is a navigation bar with the AIR-E logo and the tagline 'La fuerza que transforma'. The main content area features a large banner for 'Solicita una videollamada' (Request a video call), which includes a play button icon and a description: 'En esta sección podrás ingresar tu información personal para agendar una videollamada.' Below this, the 'Horario de Atención' (Service Hours) are listed: 'Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.' and 'Sábados de 8:00 am a 12:00 p.m.'. The bottom of the page contains a row of five tabbed navigation buttons: 'Paga tu servicio', 'PQR', 'Reporte de daños', 'Duplicado Factura', and 'Agenda tu cita'. Each button has a right-pointing arrow. A sixth button, 'Encuesta de satisfacción', is partially visible on the right. The entire interface is framed by a dark blue border with rounded corners.



# CC17

## Foco visible al navegar por tabulación

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distinguible visualmente. Debe revisarse y configurarse si fuera necesario, para que el resultado sea suficientemente contrastante con el contenido para que pueda percibirse sin mayor esfuerzo.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>La visibilidad del foco es correcta, con buen contraste de color.</p>

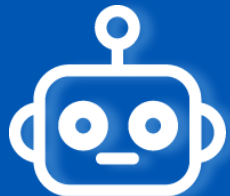




# Eventos automáticos y temporizados



Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos. De lo contrario, debe permitirse que el sonido sea activado y pausado por el usuario que usa los contenidos.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>No se evidenció en ninguna parte del sitio web que se reprodujera sonido de manera automática.</p>



**CC18**

**No utilizar audio automático**

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.</p> <p>Existen casos en los que ello no podría hacerse ya que se invalidará el proceso o evento objeto de la temporización, casos en los que se requiere una advertencia previa sobre la imposibilidad de esta modificación.</p> <p>Ejemplo: una serie de preguntas que deben responderse en un tiempo determinado.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>No se reflejan elementos con eventos temporizados en el sitio web.</p>



**CC19**

**Permitir control de eventos temporizados**

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausar o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.</p> <p>Sobre el parpadeo de los contenidos debe tenerse especial cuidado, dado que para algunos usuarios, este efecto en frecuencias superiores a tres veces por segundo (3 Hertz), podría generar problemas de salud, por lo que no se debe hacer uso de estas frecuencias en los contenidos.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>No se observan contenidos con parpadeo en el sitio web.</p>



**CC20**

**Permitir control de contenidos  
con movimiento y parpadeo**

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema, ocasionando pérdida de tiempo al tener que ubicarse de nuevo donde estaban.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>No hay actualización automática de páginas.</p>



**CC21**

**No generar actualización  
de páginas**

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>Todos los cambios que se generan en el sitio son solo posterior al clic del usuario. .</p>



**CC22**

**No generar cambios automáticos  
al recibir el foco o entradas**



**Etiquetas e instrucciones  
adecuadas**



# CC23

**Utilice textos adecuados  
en títulos, páginas y secciones**

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guión, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.</p> <p>Respecto a las secciones de las páginas del sitio, ellas se indican estructuradamente, pero adicionalmente deben contar con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido. Así, la sección “Noticias”, es muy diciente de lo que contiene y el sitio de ubicación.</p>	<p><b>sí</b></p>	<p>Se evidencia un correcto uso de títulos y de nombre de páginas.</p>





# CC24

## Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan.</p> <p>Ejemplo: el campo "Nombre:" debe ser solo para ingresar el nombre, no el nombre y apellidos completos como se puede pretender en algunos formularios. Si se pide un dato o información, el nombre del campo debe decir claramente lo solicitado e incluso, indicar adecuadamente la forma de ingresar este campo, por ejemplo, diligenciar "en mayúscula fija".</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>No se evidencia los ejemplos de los campos en los formularios.</p>



# CC24

Utilice nombres e indicaciones claras  
en campos de formulario

## Ejemplo de oportunidad de mejora

Se ha presentado fallos en la conexión. Póngase en contacto con Air-e si el problema persiste. Por favor intente más tarde.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

\* Indica campo requerido

NIC *	Número medidor NIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombres *	Apellidos *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico *	Anexar documento/prueba
<input type="text" value="micorreo@mail.com"/>	Tamaño permitido: Máximo 2MB.
<input type="checkbox"/> No soy un robot	
	Archivos permitidos: pdf, doc, xls, jpg y png.

SIGUIENTE

No hay ejemplos en los  
campos de los formularios.



# CC24

Utilice nombres e indicaciones claras  
en campos de formulario

## Ejemplo de oportunidad de mejora

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios

**¿Señor usuario su denuncia es para reportar una Irregularidad de un predio vecino?**

SI  NO

**¿De que forma quieres realizar el reporte?**

Anónimo

¿Como quiere reportar la irregularidad?\*

Seleccione ▼

Número de documento\*

Nombres\*

No hay ejemplos en los  
campos de los formularios.

<https://www.air-e.com/servicio-al-cliente/irregularidades/>



# CC25

**Utilice instrucciones  
expresas y claras**

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras.</p> <p>En las instrucciones deben darse indicaciones alternas para los eventos que contengan información brindada por un canal sensorial exclusivo.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>No hay instrucciones claras cuando el usuario debe desplegar una acción en el sitio.</p>



# CC25

Utilice instrucciones  
expresas y claras

## Ejemplo de oportunidad de mejora

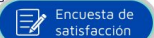
### Diccionario: Letra C

Conoce el diccionario de servicios públicos de Air-e. Para desplegar la información, debes hacer clic en la letra por la que empiece el nombre del servicio que desees buscar.



C

- **CABALLO DE FUERZA:**(HP)Unidad de potencia mecánica equivalente a 746 vatios.
- **CALIBRACIÓN DE MEDIDOR:**Procedimiento mediante el cual en un laboratorio debidamente acreditado por la Superintendencia de Industria y Comercio, se establece bajo condiciones específicas, la relación entre los valores de las magnitudes que indique un instrumento de medición y los valores correspondientes determinados por medio de patrones. El laboratorio deberá emitir un informe del estado metroológico inicial del medidor. En este proceso no se realiza ningún tipo de ajuste.
- **CARGA CONTRATADA:**Es la potencia autorizada y aprobada por LA EMPRESA para los suscriptores o usuarios residenciales y no residenciales, la cual constituye la máxima carga que en condiciones normales de operación permite la alimentación de los equipos de un inmueble, sin exceder la capacidad de los conductores y dispositivos de la instalación eléctrica. La Demanda Máxima debe ser menor o igual a la carga contratada.
- **CARGA DE DISEÑO:**Es la carga total utilizada en el diseño eléctrico para el cálculo de protecciones, transformadores y el calibre de los cables de alimentación.



Puede mejorarse el copy de  
instrucción.

<https://www.air-e.com/servicio-al-cliente/consultas-y-pqr/diccionario/c/>



# CC26

## Enlaces adecuados

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará. Por tanto, los enlaces deben ser claros y entendibles por sí solos y sin requerir del contexto en el que se encuentran.</p>	<p><b>sí</b></p>	<p>Se evidencia un uso correcto de los copies para los call to action..</p>



# CC26

Enlaces adecuados

Ejemplo de uso correcto

## Botón de pago

Paga tu factura desde la comodidad de tu hogar u oficina.



Pagar tu servicio



El enlace es entendible por sí solo, no requiere entender el contexto para que el usuario sepa cuál es la acción que se ejecutará al darle clic.



# CC27

## Idioma

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Cada página de un sitio web debe indicar el idioma en el que está conformada. Ello se informa en los metadatos, en los que se referencia esta característica.</p> <p>* Etiqueta lang.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia un correcto uso de la etiqueta lang para el idioma español.</p> <p><b>Se recomienda tener la funcionalidad del cambio de idioma en la barra de accesibilidad.</b></p>





# CC27

## Idioma

### Uso correcto

Se hace uso de la etiqueta lang correctamente, de acuerdo al idioma ESPAÑOL.

air-e.com/servicio-al-cliente/guia-de-tramites/reclamos#



DevTools is now available in Spanish!

Always match Chrome's language

Switch DevTools to Spa



Elements

Console

Sources

Networ

```
<html lang="es-ES">
```

```
><head id="Head">...</head>
```

```
><body id="Body">
```



# CC28

## Manejo del error

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible. También, es importante que se brinden orientaciones que prevengan sobre la ocurrencia de estos errores.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>Los mensajes de error no cumplen con todas las características requeridas.</p> <p>Debe verificarse: 404, 505, mantenimiento o construcción.</p>



# CC28

## Manejo del error

### Oportunidad de mejora



El mensaje de error no debe revelar información tecnológica, o al menos, no debe ser el mensaje principal porque el usuario no lo comprende.

Debe tener las opciones de accesibilidad y adicionalmente se le debe indicar al usuario cómo puede resolver el inconveniente.



# CC28

## Manejo del error

### Oportunidad de mejora

EI NIC ingresado no se encuentra registrado en el sistema.Por favor verifique su información.

\* Indica campo requerido.

NIC*	Número medidor NIC
22	2323
Nombres*	Apellidos*
basa	asdasd
Correo electrónico*	Anexar documento/prueba
ejemplo@gmail.com	Tamaño permitido: Máximo 2MB.
<input checked="" type="checkbox"/> No soy un robot	
	Archivos permitidos: pdf, doc, xls, jpg y png.

SIGUIENTE

Si bien se evidencia un mensaje de error, este debe ser mucho más claro y le debe indicar al usuario la posible solución.



# CC28

## Manejo del error

### Oportunidad de mejora

Descripción de la irregularidad\*

prueba

Debes escribir mínimo 10 caracteres



**Gracias por contactarte con nosotros.**

Pronto nos comunicaremos contigo.

Volver



Si bien se evidencia un mensaje de error, este debe ser mucho más claro y le debe indicar al usuario la posible solución.

Adicionalmente, se realizó la prueba en el mismo formulario con diferentes caracteres, con el formato de correo incorrecto y el formulario aceptó toda la información de los campos. Lo ideal es que no se reciba la información y se le muestre al usuario un correcto mensaje de error.



# CC29

## Imágenes de texto

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.</p> <p>Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alternativo similar que no sea imagen.</p>	<p><b>NO</b></p>	<p>Se evidencia el uso de texto en la gran mayoría de las imágenes y ninguna de ellas está acompañada de su correspondiente transcripción.</p>



# CC29

Imágenes de texto

Ejemplo de oportunidad de mejora

## CLUB DE BENEFICIOS AIR-E

# Club de Beneficios

**vivo+ AIR-E**

Ministerio de Energía

**1** Paga a tiempo tu factura.

**2** Actualiza tus datos a través de nuestra página web.  
[www.vivesmas.co](http://www.vivesmas.co)

**3** Escoge el beneficio que más te guste.



si ya pagaste tu factura de Air-e, estas a un paso de disfrutar de **GRANDES BENEFICIOS** por estar al día.

**Entrar**

## Solicitud nuevas conexiones

Aquí puedes realizar tu solicitud del servicio de conexión al Sistema de Distribución Local - SDL y consultar requisitos, procedimientos y normativa aplicable.



**Conexiones sencillas:**

Proyectos con una (1) y hasta doce (12) cuentas residenciales y/o pequeño comercio conectadas en baja tensión.



**Conexiones complejas:**

Proyectos con más de doce (12) cuentas, residenciales, comerciales o industriales.



**Consulta Aquí**

<https://www.air-e.com/hogares/mi-energia/contrato-de-condiciones-uniformes/>

<https://www.air-e.com/grandes-clientes/mi-energia/contrato-de-condiciones-uniformes/>



# CC29

Imágenes de texto

## Ejemplo de oportunidad de mejora

**OFRECEMOS MEDIDAS DE ALIVIO PARA NUESTROS USUARIOS**

*Pensando en tu bienestar hemos ofrecido alivios para el pago de las facturas correspondientes a los meses de abril a julio*

Medidas para ti

ESTRATO 1 y 2	ESTRATO 1 y 2	ESTRATO 3 y 4
Si eres del estrato 1 y 2 y pagaste puntualmente tus facturas de abril a junio, has recibido un descuento del 10% del valor del consumo visible como un menor valor a pagar en la factura del mes siguiente a la aplicación.*	Si eres del estrato 1 y 2 y no has podido pagar tus facturas de abril a julio, se te financiarán a 36 meses sin intereses.	Si eres del estrato 3 y 4 y no has podido pagar tus facturas de abril a julio, se te financiarán a 24 meses con intereses del IFC.
No se financian los saldos por concepto de Impuesto de Alumbrao Público y Tasa de Convivencia Seguridad Ciudadana (donde aplique)**	No se financian los saldos por concepto de Impuesto de Alumbrao Público y Tasa de Convivencia Seguridad Ciudadana (donde aplique)**	No se financian los saldos por concepto de Impuesto de Alumbrao Público y Tasa de Convivencia Seguridad Ciudadana (donde aplique)**

**¿CÓMO SE VERÁN EN TU FACTURA?**

1. Las primeras cuotas de la financiación, aparecerán a partir de la factura emitida en Septiembre, bajo el concepto Cuotas de Acuerdo.
2. El descuento aplicado aparece en la factura bajo el concepto "Descuento Pago Oportuno COVID-19"

**RESOLUCIÓN CREG 058 DE 2020 PARA NUESTROS USUARIOS**

La CREG adopta medidas transitorias para el pago de facturas del servicio de energía eléctrica. En concordancia con lo establecido en el Decreto 517 del 2020 expedido por Minimas.

Información para ti

DISPOSICIONES	ANÁLISIS
1. Diferir el consumo de los meses de abril y mayo de los clientes residenciales así:	• Definición del método de financiación de los consumos a diferir y posibles

<https://www.air-e.com/Portals/aire/Images/servicio-al-cliente/imagenes/alivios-covid.jpg>

<https://www.air-e.com/servicio-al-cliente/oficina-virtual/alivios-financieros-covid-19/>

<https://www.air-e.com/dile-adios-a-la-roja/>

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/sostenibilidad/politica-sig/>

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/sostenibilidad/ennova/>



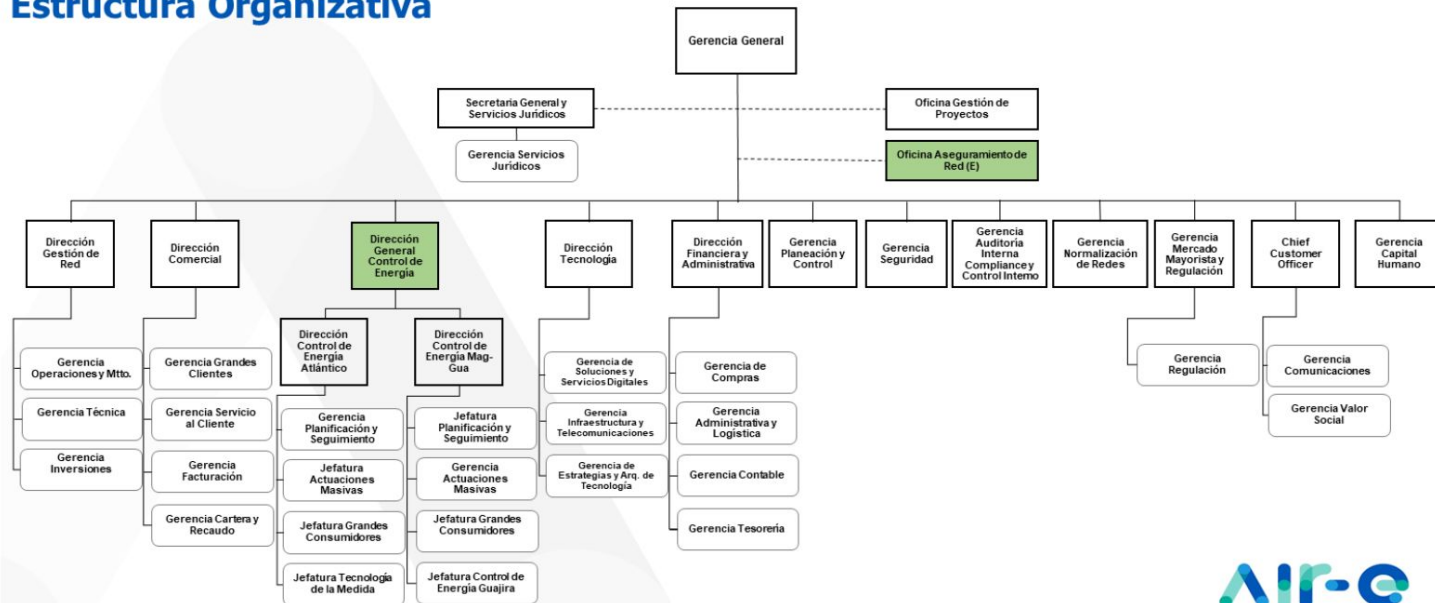


# CC29

Imágenes de texto

## Ejemplo de oportunidad de mejora

### Estructura Organizativa



Air-e

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/quienes-somos/estructura-administrativa/>



**Todo elemento  
capturable**





# CC30

## Objetos programados

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia. Estos elementos deben ser totalmente accesibles, lo que implica que ellos cumplan todos y cada uno de los criterios que en esta sección se han mostrado.</p> <p>Un ejemplo de estos objetos, es un calendario que surge al llegar al campo fecha, el cual muestra este elemento y permite seleccionar un día específico, con lo que se ingresará la fecha al campo. Estos objetos muchas veces son manejables solo mediante ratón, lo que deja a muchos usuarios por fuera de su manejo.</p>	<p><b>PARCIAL</b></p>	<p>Se identificó que hay algunos objetos programados que no cumplen con los requerimientos de accesibilidad.</p>



# CC30

## Objetos programados

### Ejemplo de oportunidad de mejora

A continuación te presentamos el detalle de la factura de Air-e, haz clic en cada número para conocer la descripción de la información señalada en la imagen que corresponde al mismo número

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**NIC:** número de identificación de cliente que te permitirá hacer gestiones, reportes, peticiones, quejas o reclamos. Con este número sabremos dónde está el suministro.

[Encuesta de satisfacción](#)

Para una persona con discapacidad visual no es posible hacer uso del módulo, dado que no puede identificar a qué parte de la factura corresponde cada número.

<https://www.air-e.com/hogares/mi-factura/conoce-tu-factura/>



# CC31

Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.</p>	<p><b>Sí</b></p>	<p>Se evidencia que se hace uso de la codificación UTF-8</p>



# CC31

Desde una letra hasta un elemento  
complejo utilizable

## Ejemplo de uso correcto

Se hace uso de la codificación UTF-8 correctamente, de acuerdo al idioma ESPAÑOL.

air-e.com/servicio-al-cliente/guia-de-tramites/reclamos#

Air-e  
La fuerza que transforma

DevTools is now available in Spanish!  
Always match Chrome's language Switch DevTools to Spanish Don't show again

Elements Console Sources Network >> 1 1

```
<html lang="es-ES">
<head id="Head">
  <meta content="text/html; charset=utf-8" http-equiv="Content-Type">
  <meta name="montechelo-project" content="507f191e810c19729de86069">
```



# CC32

Manejable por teclado

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>Es posible llegar a todas las opciones del sitio web a través del teclado.</p>



# Mapa de sitio







# CC33

Enlace en footer

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<p>Disponer un enlace en el pie de página del sitio web (footer) para acceder al mapa o índice del sitio, con actualización permanente, en el que se facilite la búsqueda y accesibilidad a los contenidos o temáticas incluidas en el sitio web.</p>	<p><b>SÍ</b></p>	<p>El mapa del sitio está enlazado en el footer del sitio web.</p>



# CC33

Enlace en footer

The screenshot shows the footer of the Air-e website. At the top left is the Air-e logo with the tagline "La fuerza que transforma". A navigation menu includes: Hogares, Empresas, Grandes clientes, Servicio al cliente, Nuestra empresa, Portal de proveedores, Compra de energía, and Transparencia y acceso a información pública. Below the menu is a search bar. The main content area is titled "Mapa del sitio" and contains four columns of links:

- Denuncias irregularidades:** Reporte de irregularidades presentadas en el consumo de energía. Includes a "Reportar" button.
- Línea de Transparencia:** Reporte de denuncias de posibles actos de fraude y corrupción que involucren a sus colaboradores y/o terceros. Includes a "Contactar" button.
- Página de inicio:** Hogares, Empresas, Grandes clientes, Servicio al cliente, Nuestra empresa, Portal de proveedores, Transparencia, CREG OBO.
- Enlaces de interés:** Solicita Videollamada, Prensa, Términos y condiciones, Política de tratamiento de datos, **Reportar irregularidades** (highlighted with a red box), Paga tu servicio, Descarga nuestra App en iOS, Android y AppGallery, Mapa del sitio.

At the bottom left, there is contact information: Dirección: Cra 57 No 99A - 65 Torres del Atlántico, Torre Sur 302, Barranquilla, Atlántico. Colombia PBX: (605) 361 10 00. Para reporte de daños: 115 o al (605) 322 50 16. Línea nacional: 018000 930 135. Oficina Virtual: [Visitar página](#). Notificaciones Judiciales: [notificaciones.judiciales@air-e.com](mailto:notificaciones.judiciales@air-e.com). At the bottom right, there is a "Sistema Supervisión" logo and the text "Todos los derechos reservados 2022".

<https://www.air-e.com/mapa-del-sitio/>



# CC34

Formato XML

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
Disponer de un mapa del sitio en formato XML para que sea visible a los motores de búsquedas, de forma que se facilite la accesibilidad a los usuarios.	sí	Está disponible el mapa del sitio en formato XML



# CC34

## Formato XML

```
← → ↻ air-e.com/sitemap.aspx
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
▼<urlset xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xhtml="http://www.w3.org/1999/xhtml" xmlns="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9"
xsi:schemaLocation="http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9 http://www.sitemaps.org/schemas/sitemap/0.9/sitemap.xsd">
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/reporte-de-danos</loc>
    <lastmod>2022-05-26</lastmod>
    <changefreq>daily</changefreq>
    <priority>1.0</priority>
  </url>
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/iniciar-sesion</loc>
    <lastmod>2022-02-10</lastmod>
    <changefreq>daily</changefreq>
    <priority>1.0</priority>
  </url>
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/error-404</loc>
    <lastmod>2021-06-22</lastmod>
    <changefreq>daily</changefreq>
    <priority>1.0</priority>
  </url>
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/resultados-de-busqueda</loc>
    <lastmod>2021-06-22</lastmod>
    <changefreq>daily</changefreq>
    <priority>1.0</priority>
  </url>
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/</loc>
    <lastmod>2022-11-01</lastmod>
    <changefreq>daily</changefreq>
    <priority>1.0</priority>
  </url>
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/hogares</loc>
    <lastmod>2022-11-02</lastmod>
    <changefreq>daily</changefreq>
    <priority>1.0</priority>
  </url>
  ▼<url>
    <loc>https://www.air-e.com/empresas</loc>
    <lastmod>2021-06-22</lastmod>
```



# Documentos



## 35 Documentos accesibles

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
Los documentos en formato PDF, procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones deben cumplir con los características de accesibilidad	<b>NO</b>	Los documentos cargados al sitio en los diferentes formatos no cuentan con la características de accesibilidad requeridas.



# 35 Documentos accesibles

## Ejemplo de oportunidad de mejora

Se evidencian muchos documentos escaneados, por lo que no pueden ser leídos por lectores de pantalla.

### Tarifas Air-e 2022

Las tarifas Reguladas aplicadas por nosotros se publican mensualmente, y podrás consultarlas por año y mes.

Enero 2022 Febrero 2022 Marzo 2022 Abril 2022 República Julio 2022

Mayo 2022 Junio 2022 Julio 2022

Agosto 2022 Septiembre 2022 Octubre 2022

---

### Tarifas Pereira - Cartago 2022

Las tarifas Reguladas aplicadas por nosotros se publican mensualmente, y podrás consultarlas aquí.

Enero 2022 Febrero 2022 Marzo 2022 Abril 2022

[Encuesta de satisfacción](#)

www.república.co | JUEVES 30 DE ENERO DE 2022 | ECONOMÍA | EDITORIAL LA REPUBLICA S.A.S. | No. 991.917.103-2 | PS

## Solo en dos departamentos ya se ha aplicado una dosis a 70% de los niños

**BOGOTÁ**

Desde la apertura de la vacunación contra el covid-19 para niños entre 3 y 11 años el pasado 31 de octubre de 2021 y hasta el 12 de enero, según el reporte del Ministerio de Salud ya se han aplicado 3.235.239 primeras dosis (45% de cobertura) y 1.224.223 de segundas dosis, lo que equivale al 17,2% de avance en esquemas completos.

Como se ha visto en el desarrollo del Plan Nacional de Vacunación, se suele generar una brecha en la velocidad de aplicación entre diferentes departamentos; de hecho, solo 12 departamentos llegan a la mitad de los niños vacunados con una dosis, siendo los de mayor cobertura Amazonas (93%) y San Andrés y Providencia (75%). Al otro extremo está Guainía, Vaupés y Vichada con la menor cobertura, menos de 20%.

De acuerdo a lo explicado por el director de la Federación Nacional de Departamentos (FND), Didier Tavera, cada territorio tiene diferentes capacidades institucionales y características geográficas y demográficas que facilitan o limitan la rápida aplicación de vacunas. Pero a esto se suma que este grupo de edad necesita de un adulto para acceder a la vacunación.

Ante este factor, el viceministro de Salud Pública y Prestación de Servicios, Germán Escobar, se dirigió a los padres de familia diciendo que "todas las decisiones que ha tomado el Ministerio de Salud están basadas en Aracua, Meta, Guaviare y Valle del Cauca, departamentos que están entre 27% y 37% de cobertura.

Considerando que 15% de los estudiantes de colegios oficiales ya ingresaron a clases presenciales esta semana y que el resto lo harán en lo que queda de enero e inicios de febrero, el director de Promoción y Prevención del MinSalud, Gerson Bermont, el pasado viernes 14 de enero, fijó la meta de que "antes de que inicie el calendario A, que tiene el 70% de los niños en Colombia, tenemos un tiempo importante para subir, como mínimo, al 70%", e hizo énfasis en Arauca, Meta, Guaviare y Valle del Cauca, departamentos que están entre 27% y 37% de cobertura.

De los 32 departamentos, 30 de ellos aún no llegan a 70% de la población infantil con una dosis, por lo que les quedarán 11 días, hasta enero 31, para ampliar su cobertura y tener mayor protección epidemiológica al retornar a clases presenciales.

El promedio nacional es 45% pero hay 15 departamentos por debajo de esa cifra. Para acercarse a 70% Bermont le propuso a la secretarías de Salud, que en municipios con alta dispersión y conflicto se reenfoquen las estrategias de forma que se realicen jornadas de intensificación (casa a casa) con adecuación emocional y mesas de concientación con minorías.

A la vez que en lugares con servicios de nivel de complejidad y 17 municipios ubicados en el área metropolitana de las grandes ciudades, se conformen equipos para gestionar millones de medicinas en jornadas de intensificación luego de identificar los aliados susceptibles de vacunación en sus bases de datos.

**KAREN PÉREZ DUTAMA**  
kperoz@república.com.co

**Información de Interés**

AIRE S.A.S. E.S.P.  
 Departamentos de ATLÁNTICO, MAGDALENA Y LA GUAJIRÁ  
 TARIFAS - RES 031-139/07, 179/11, 180/14, 191/14, 036/15, 036/16, 104/20, 030/25, 022/20, 186/26, 024/2021 y 079/2021

**AIRE**  
La fuerza que transforma



# 36

## Criterios de publicación de la información

Descripción	Cumplimiento	Observaciones
<a href="#">Ver los criterios de publicación</a>	<b>NO</b>	No se verifica el cumplimiento de los criterios para la publicación de información.





## 36 Criterios de publicación de la información

### Ejemplo de oportunidad de mejora

<https://www.air-e.com/especificaciones-tecnicas-instalaciones-de-conexion-y-enlace/>

<https://www.air-e.com/especificaciones-tecnicas-material-es-y-equipos/>

<https://www.air-e.com/nuestra-empresa/normatividad/normas-tecnicas/>

**Especificaciones Técnicas Instalaciones de Conexión y Enlace**

de-es-011-especificaciones-particulares-instal-conexion-enlace.pdf	de-es-011-anexo3-presentacion-planos-proyectos-instalaciones-enlace.pdf	de-es-011-anexo4-instructivo-agpe.pdf	de-es-011-anexo5-proyecto-especifico-ice.pdf

**Plantillas**

modelo-air-e.dwg	convenciones.dwg	proyecto-tipo-1.dwg	proyecto-tipo-2.dwg
proyecto-tipo-3.dwg	proyecto-tipo-4.dwg	proyecto-tipo-5.dwg	

**Esquemas**



# Recomendaciones generales



## 37

## Recomendaciones generales

- Hay varias imágenes y banners repetidos en varias páginas del sitio, por lo que no se encuentra una relación entre el contenido y las imágenes.
- Hay varias oportunidades de mejora en la redacción de los diferentes copios del sitio
- Hay imágenes con mucho texto y mucha información lo que dificulta la comprensión
- El waf, preferiblemente debería mostrarse en español
- Los documentos que están cargados en el sitio, sobre todo en el tema de normatividad, tarifas y similares son difíciles de comprender, no por su contenido, sino por la forma en la que están dispuestos en el sitio.

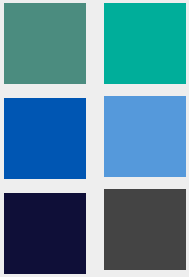


# Conclusión

La mayoría de los requerimientos del anexo 1 de la resolución 1519 del año 2020 - Accesibilidad web AA- se encuentran implementados en el sitio web de Air-e.

A la fecha se tiene el siguiente panorama:

**De 36 requerimientos, hay un cumplimiento total de 24, un cumplimiento parcial de 8 y en proceso de implementación de 5.**



# Resultados de cumplimiento

Nivel de cumplimiento	Número de requerimientos	Porcentaje
Total	24	67%
Parcial	8	22%
En ruta de trabajo	4	11%
Total	36	100

The image features the word "GRACIAS" in a bold, sans-serif font. The letters "G", "R", and "A" are a vibrant green, while "C", "I", and "A" are a deep blue. The final "S" is also blue but has a unique design: its top and bottom strokes are blue, while its middle vertical stroke is a lighter, teal color. The background is split: the left side is a solid blue shape that curves towards the right, and the right side is plain white.

**GRACIAS**