

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF)	AIR- E.S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM CARIBESOL DE LA COSTA	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SIC Agente (RF)	CSSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Crc0284	3.1. Fecha de reporte	2021-02-19

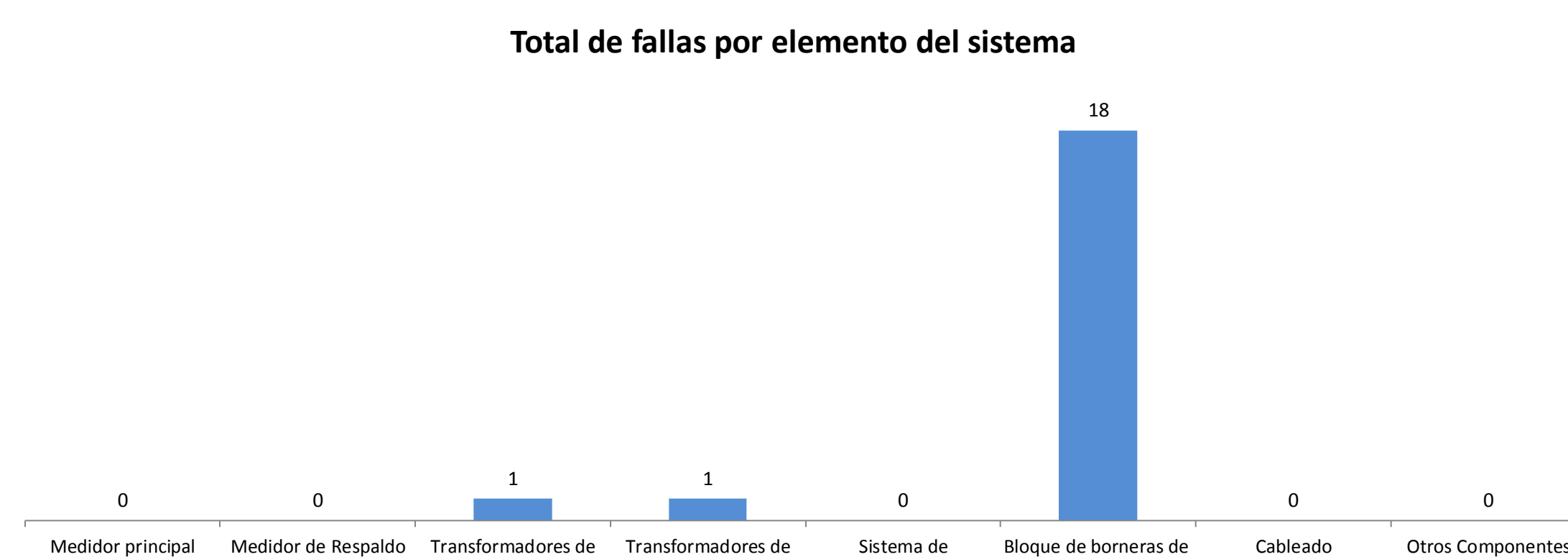
1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto									0	0%
Vandalismo									0	0%
Falla metrológica					N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado			1	1					2	10%
Roto									0	0%
Abierto									0	0%
Otro tipo de falla						18			18	90%
Subtotal	0	0	1	1	0	18	0	0	20	100%
% por elemento	0%	0%	5%	5%	0%	90%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

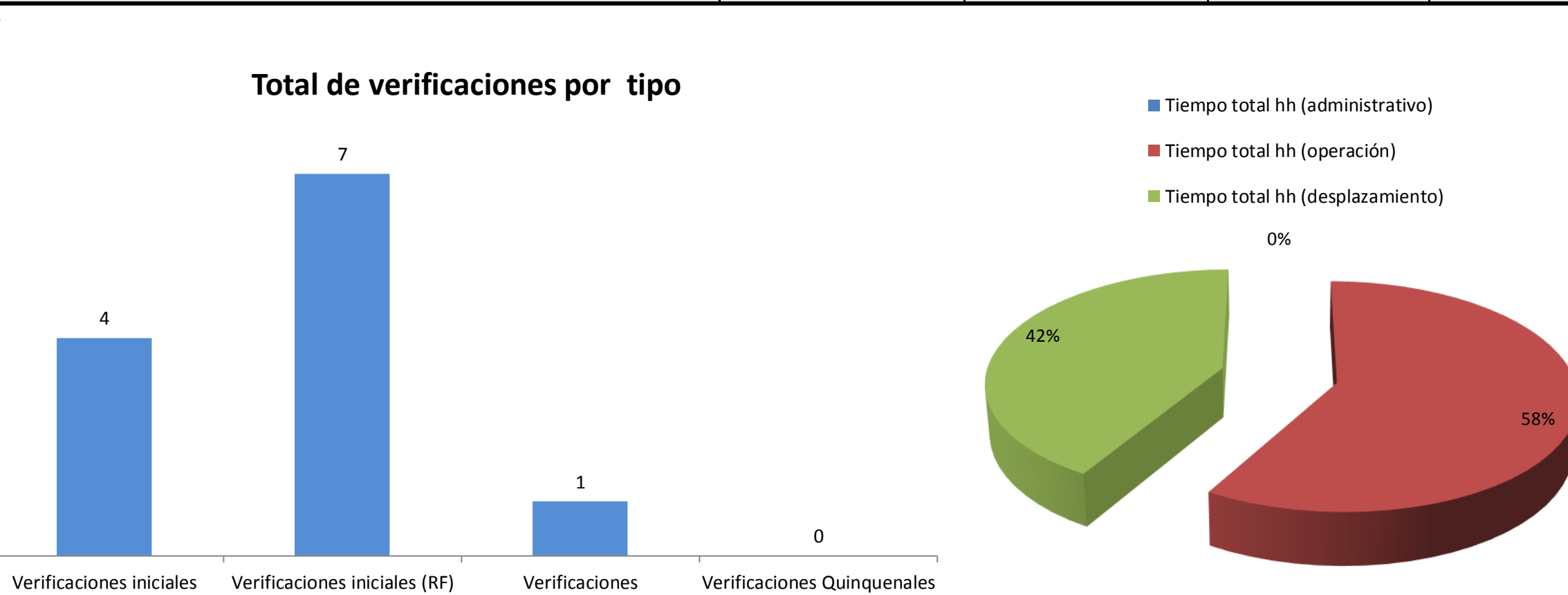


2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1			1		1		0,6	0,25	0	0,6	0,25	0,9
2	4	2			6		0,51	0,24	0	3,06	1,44	4,5
3		5			5		0,56	0,58	0	2,8	2,9	5,7
4					0				0	0	0	0,0
5					0				0	0	0	0,0
Subtotal	4	7	1	0	12	0,0	0,6	0,4	0,0	6,5	4,6	11,1
% por tipo de verificación	33%	58%	8%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			0%	58%	42%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación					0						0	0,00
Comercialización entre agentes	16.673	18,95	1,24	0,02	345	90	2,13	1,19	0,17	1,52	139	483,46
Comercialización entre agentes y usuarios	56.933	49,20	1,27	0,03	1.205	230	9,90	1,65	0,57	0,37	91	1.296,24
Enlace Internacional					0						0	0,00
Interconexión internacional					0						0	0,00
Distribución					0						0	0,00
Demanda desconectable					0						0	0,00
Indices CGM	73.606,00	34,08	1,26	0,03	1.549,95	320,00	6,02	1,42	0,37	0,94	232	1.779,70

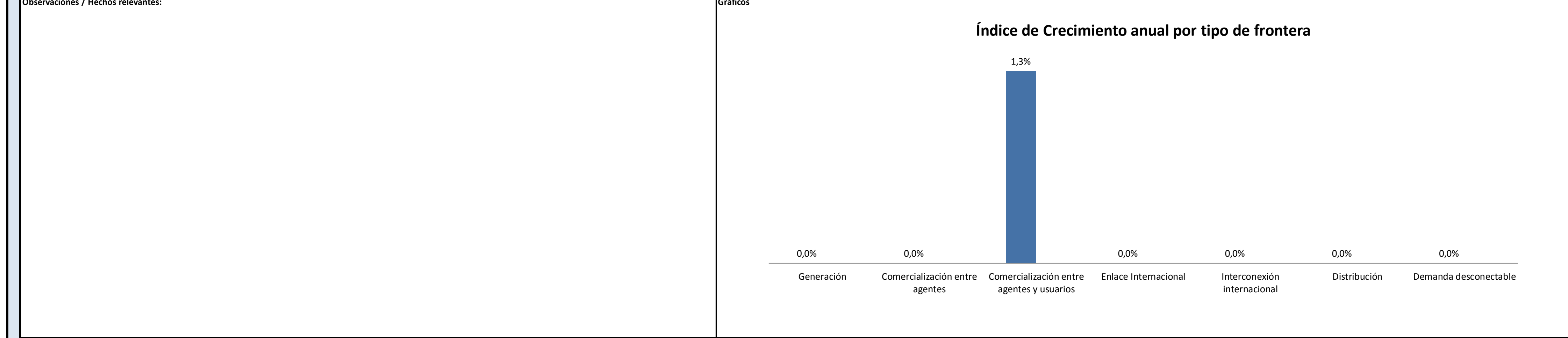
Observaciones / Hechos relevantes:

1. Agente (RF) AIR- E.S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM CARIBESOL DE LA COSTA	3. Año de reporte 2020
1.1. Código SIC Agente (RF) CSSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0284	3.1. Fecha de reporte 2021 02 19

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

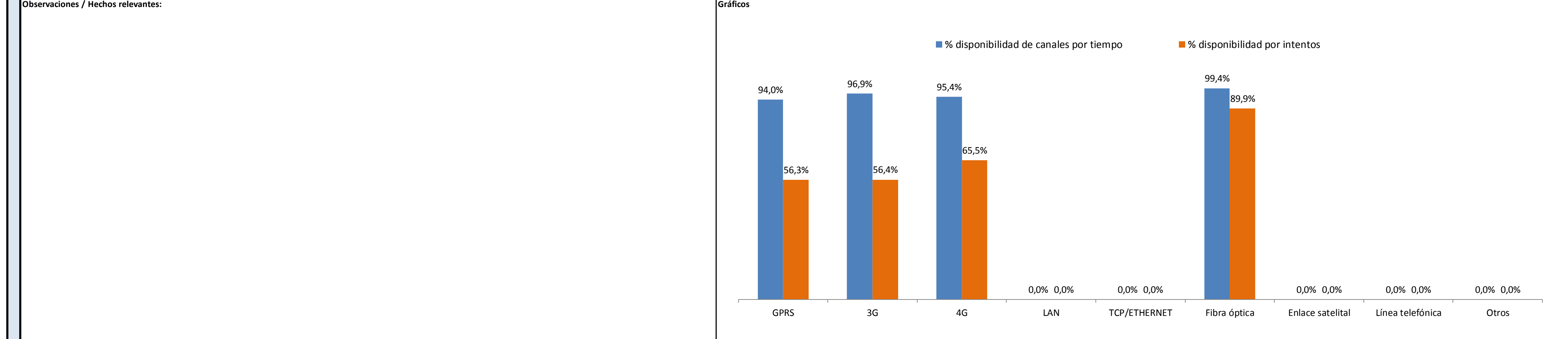
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación					0,0	0,0%
Comercialización entre agentes	49				49,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	394	5	1		399,0	1,3%
Enlace Internacional					0,0	0,0%
Interconexión internacional					0,0	0,0%
Distribución					0,0	0,0%
Demanda desconectable					0,0	0,0%
Subtotal	443	5	1	0	448	1,1%

Nota: ¹ Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	72.864,00	68.492,00	4.372	94,0%	56.915	32.033	24.882	56,3%
3G	2.208,00	2.139,00	69	96,9%	8.636	4.874	3.762	56,4%
4G	11.040,00	10.534,00	506	95,4%	5.409	3.541	1.868	65,5%
LAN			-	0,0%			0	0,0%
TCP/ETHERNET			-	0,0%			0	0,0%
Fibra óptica	2.208,00	2.195,64	12	99,4%	2.646	2.379	267	89,9%
Enlace satelital			-	0,0%			0	0,0%
Línea telefónica			-	0,0%			0	0,0%
Otros			-	0,0%			0	0,0%
TOTAL	88.320	83.361	4.959	94,38%	73.606	42.827	267	58,2%



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2020 12 29	405	40	40	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución OREG 038 de 2014.

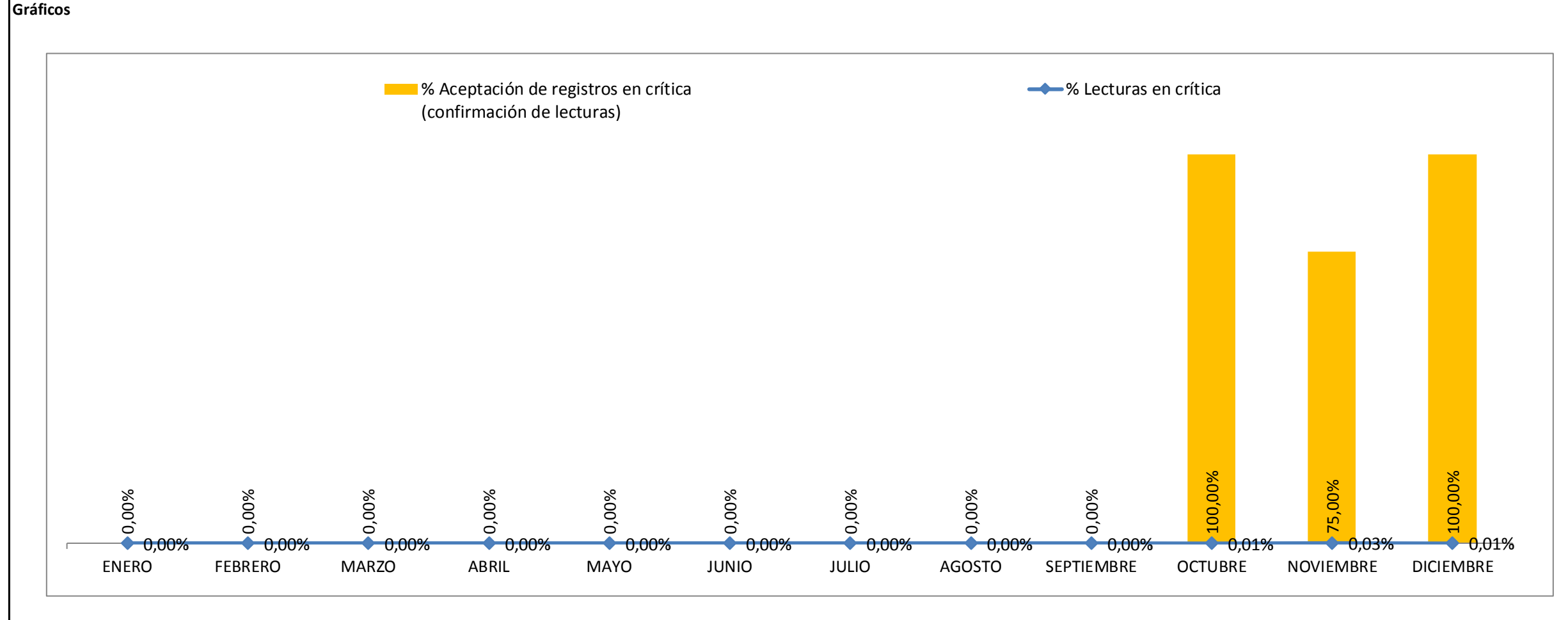
Observaciones / Hechos relevantes:

*El total de fronteras activas corresponde al periodo 01/10/2020 - 31-12-2020, dicho periodo corresponde al tiempo de operación de AIR-E.S.A.S.E.S.P durante el año 2020. *Los datos comparados en cada una de las fronteras de la muestra, corresponden a 3 meses de información en promedio.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	AIR- E.S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM CARIBESOL DE LA COSTA
3. Año de reporte	2020	
1.1. Código SIC Agente (RF)	CSSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0284
3.1. Fecha de reporte	2021-02-19	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO				0,00%		0,00%
FEBRERO				0,00%		0,00%
MARZO				0,00%		0,00%
ABRIL				0,00%		0,00%
MAYO				0,00%		0,00%
JUNIO				0,00%		0,00%
JULIO				0,00%		0,00%
AGOSTO				0,00%		0,00%
SEPTIEMBRE				0,00%		0,00%
OCTUBRE	440,00	13.580,00	1,00	0,01%	1,00	100,00%
NOVIEMBRE	444,00	13.180,00	4,00	0,03%	3,00	75,00%
DICIEMBRE	447,00	13.705,00	2,00	0,01%	2,00	100,00%
TOTAL	1.331	40.465	7	0,02%	6	85,71%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2020-12-08	CONFORME	Restauración de contingencia	CONFORME	SE CUENTA CON CANALES EN ALTA DISPONIBILIDAD CON REDUNDANCIA A NIVEL DE ISPs.
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

En el periodo comprendido entre octubre a diciembre del año 2020 no se presentó indisponibilidad en los servicios de internet contratados con los proveedores Claro, Ufinet.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2020-12-01	Tecnologica	Degradación del Storage de los discos.	CONFORME	
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				
13	aaaa mm dd				
14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				
16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

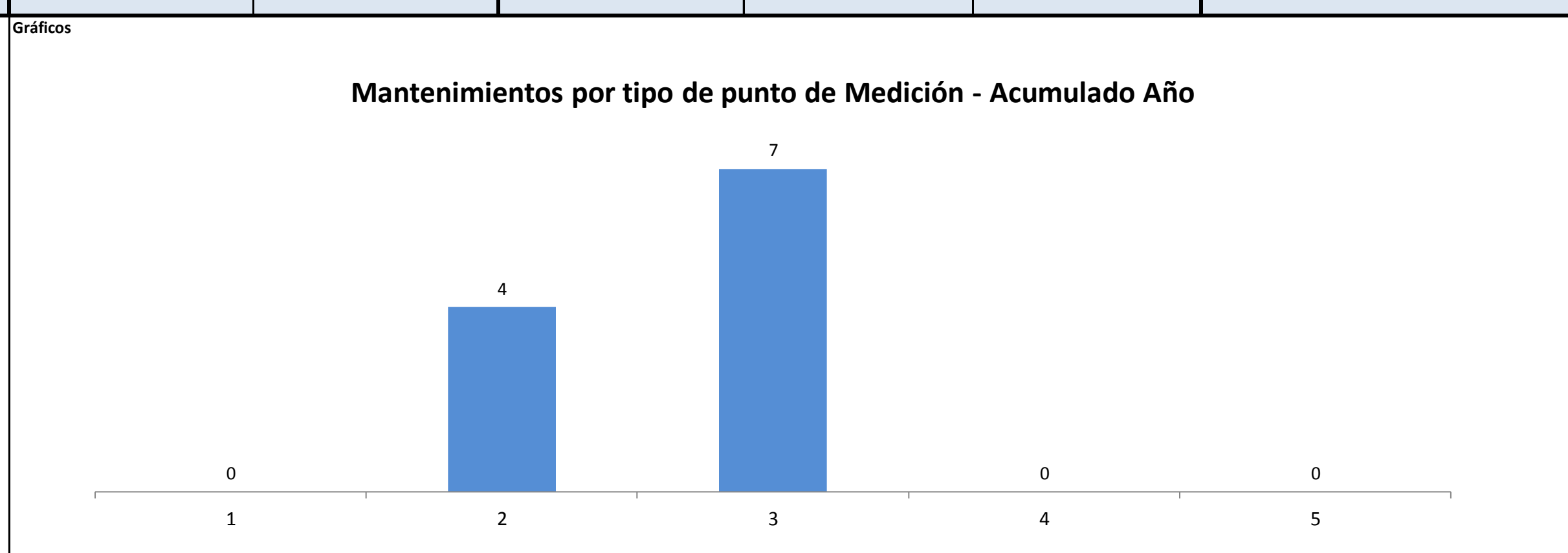
Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) AIR- E.S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM CARIBESOL DE LA COSTA	3. Año de reporte 2020
1.1. Código SIC Agente (RF) CSSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0284	3.1. Fecha de reporte 2021-02-19

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1					0			0,0	0,0	0,0	
2				4	4	2	0,35	8,0	1,4	9,4	
3				7	7	2	0,34	14,0	2,4	16,4	
4					0			0,0	0,0	0,0	
5					0			0,0	0,0	0,0	
Subtotal	0	0	0	11	11	2,0	0,3	22,0	3,8	25,8	0,0

Observaciones / Hechos relevantes:
Se relacionan los cambios de medidores por plan de mantenimiento realizados entre el 03-10-2020 al 31-12-2020.



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2020-12-20	405	40	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF) AIR- E S.A.S. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM CARIBESOL DE LA COSTA	3. Año de reporte 2020
1.1. Código SIC Agente (RF) CSSC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0284	3.1. Fecha de reporte 2021 02 19

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	INSTRUCTIVO	2	Instructivo para reporte en falla sobre el sistema de medida -xm.	2018 08 10	Instructivo para realizar reporte en falla ante XM, detector sobre el sistema de medición de nuestros clientes no revalidados
2	INSTRUCTIVO	2	Instructivo para inscribir y cancelar fronteras comerciales ante xm	2018 02 09	Instructivo general para realizar inscripciones de fronteras a comerciales ante XM
3	FORMATO	1	rptFallaHurtoHistorico ECA - AIRE	2016 10 11	Registro de los reporte de falla en fronteras comerciales incluyendo el levantamiento de las mismas y los plazos de normalización
4	OTRO	1	INFORME DE FACTURACION NR 012020 CSMO 122019	2019 12 31	Informes de Facturación NRP
5	OTRO	1	INFORME DE FACTURACION MNR 092020 CSMO 082020	2020 09 30	Informes de Facturación NRP
6	OTRO	1	INFORME DE FACTURACION MNR_CS 102020 CSMO 092020	2020 01 31	Informes de Facturación NRP
7	OTRO	1	INFORME DE FACTURACION MNR_AIR-E MES 012021 CSMO 122020	2020 01 31	Informes de Facturación NRP
8	MANUAL	1	Alcance de órdenes de ServicioMedida Especial, MO.00144.OP	2020 01 31	Aplica tramite de O/S para suspensión cliente de MI
9	PROCEDIMIENTO	2	ecución del programa de Mantenimiento de los Sistemas de Medición de las Fron	2020 01 15	Lista de verificación de la conformidad de la instalación de sistemas de medición en cuanto al código de medida y funcionamiento en general
10	FORMATO	1	o de seguimiento a las actividades del plan mantenimiento de las Fronteras Come	2020 01 15	Verificación del cumplimiento de las actividades planificadas. Registrar tiempos y cantidad de mantenimientos por tipo de medición
11	PROCEDIMIENTO	1	Verificación de sistemas de medición de fronteras comerciales con reporte al ASIC	2020 01 15	Aplica a la ejecución de actividades de verificación (inicial, quinquenales y extraordinarias) de sistemas de medición en fronteras comerciales con reporte al ASIC
12	FORMATO	1	Verificación posterior a la instalación	2020 01 15	Lista de verificación de la conformidad de la instalación de sistemas de medición en cuanto al código de medida y funcionamiento en general
13	PROCEDIMIENTO	1	nimiento para la validación de mediciones interrogadas por el Centro de Gestion de	2020 01 15	Aplica a la ejecución de actividades de validación de lecturas en sitio para la muestra calculada de Fronteras Comerciales en operación. Validar la congruencia entre los datos descargados
14	FORMATO	1	Formato Validación y crítica de mediciones	2020 01 15	Validar la congruencia entre los datos descargados en sitio y la base de datos. Análisis de conformidad de las lecturas remotas y tomadas en sitio
15	PROCEDIMIENTO	2	Reporte y levantamiento de fallas en fronteras comerciales con reporte al ASIC.	2020 01 15	Definir las actividades a ejecutar ante la ocurrencia de fallas en los componentes del sistema de medición de Fronteras Comerciales con reporte al ASIC
16	FORMATO	1	Reporte y levantamiento de fallas	2020 01 15	Registro de los reportes de fallas en fronteras comerciales, incluyendo el levantamiento de las mismas y los plazos de normalización
17	NORMA TECNICA	1	Gestión de sistemas de medición en fronteras comerciales.	2020 01 15	Se establecen las actividades, requisitos, responsabilidades y parámetros de verificación necesarios para la gestión de los sistemas de medición de las Fronteras Comerciales con
18	FORMATO	1	Control de acceso a medidores.	2020 01 15	Se guarda registro del acceso local o remoto a sistemas de medición.
19	POLITICA	4	POLITICAS DE BACKUPS.	2020 01 15	Abarca la descripción y los tipos de back Up realizados al interior del CPD (Centro de Procesamiento de Datos).
20	PROCEDIMIENTO	2	Gestión de puntos de medida – TLME	2020 10 01	Procedimiento de Telemedida para documentar la gestión integral de los puntos de medida y las políticas, lineamientos y procedimientos aplicados para el cumplimiento de Ins
21	INSTRUCTIVO	1	Actividades de validación - TLME	2020 10 01	Instructivo interno de Telemedida para el reporte de las validaciones solicitadas en el Anexo 3 de la Resolución 038 de 2014 y descritos en la Circular 043 de 2015
22	OTRO	2	Tamaño de muestra.	2020 12 29	N/A
23	OTRO	1	Evidencias de manejo seguro de la información reportada a XM.	2021 02 18	N/A
24	MANUAL	1	Manual de usuario PrimeRead.	2015 11 01	N/A
25				aaaa mm dd	
26				aaaa mm dd	
27				aaaa mm dd	
28				aaaa mm dd	
29				aaaa mm dd	
30				aaaa mm dd	
31				aaaa mm dd	
32				aaaa mm dd	
33				aaaa mm dd	
34				aaaa mm dd	
35				aaaa mm dd	
36				aaaa mm dd	
37				aaaa mm dd	
38				aaaa mm dd	
39				aaaa mm dd	
40				aaaa mm dd	
41				aaaa mm dd	
42				aaaa mm dd	
43				aaaa mm dd	
44				aaaa mm dd	
45				aaaa mm dd	
46				aaaa mm dd	
47				aaaa mm dd	
48				aaaa mm dd	
49				aaaa mm dd	