



La fuerza que transforma

Política

Política de Cookies Air-e

Código: **GT.TT.PL.22**

Edición: **01**

Fecha de aprobación: 14/10/2022

Elaborador:

Martha Posada Bautista
Profesional Senior TI

Revisor:

Yarelmis Coronado Cabarcas
Jefe Ciberseguridad

Aprobador:

Angel Martinez Maza
Gerente De Estrategia Y Arquitectura

1. Propósito

Describir el lineamiento para la administración de cookies en las plataformas (portales web y aplicaciones) de Air-e S.A.S ESP, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario.

2. Desarrollo

2.1. Tipos de cookies que utilizamos

Se utilizan cookies dinámicas y de terceros.

- Dinámicas: dependiendo de la sección donde se esté navegando se pueden activar más cookies.
- De terceros: enviadas desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2.2. Cookies utilizadas en las plataformas Air-e

- Cookies generadas por los códigos de seguimiento que se usan desde Google Analytics para el seguimiento de la página, entre los cuales están: Floodlight, Global site tag, Google Analytics y Google Tag Manager, Facebook. Este tipo de cookies no es posible administraras y gestionar desde las plataformas.

A continuación, se identifican las cookies utilizadas.

Nombre	Finalidad
_ga	Utilizada para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente, lo que permite calcular visitas y sesiones.
_gac_UA-179169751-1	Utilizada para almacenar y contar páginas vistas, lo que permite crear estadísticas.
_gat_UA-179169751-1	Utilizada por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.
_gcl_au	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria a través de las webs usando sus servicios.

- Cookies generadas por un CDN (cloudflare) desde el cual se hace el llamado a una librería JS, la cual permite crear rotadores o carruseles de contenido para el sitio.
- Cookies generadas para el funcionamiento y uso del CMS, estas vienen por default y no se pueden gestionar ni configurar desde el CMS.
- Cookies de DNN que se deben tener en cuenta:

Nombre	Finalidad
ASPXANONYMOUS	Utilizada por sitios que usan .NET. Permite que el sitio realice un seguimiento de usuarios únicos que no han iniciado sesión.
.DOTNETNUKE	Necesaria para la funcionalidad del sitio. Se crea cuando un usuario inicia sesión. Se puede configurar mediante la autenticación de formularios.
ARRAffinity	Emitida por Azure y usada principalmente en Microservicios.

__RequestVerificationToken	Cookie anti-falsificación emitida por aplicaciones web que se construyen utilizando las tecnologías ASP.NET MVC. Está diseñada para detener la publicación no autorizada de contenido en un sitio web (conocido como falsificación de solicitudes entre sitios). No contiene información sobre el usuario y se elimina cuando se cierra el navegador.
authentication	Utilizada para la autenticación de formularios. Creada cuando un usuario inicia sesión.
dnn_IsMobile	Utilizada para determinar si el visitante está utilizando un dispositivo móvil.
language	Utilizada para almacenar el idioma actual del portal. En un portal monolingüe, contiene el idioma predeterminado del navegador.
LastPageld	Utilizada para almacenar el TabID de la última página visitada.
StayInEditMode	Utilizada para determinar el estado de la interfaz de usuario en las devoluciones (es decir, determina si se debe volver a cargar o no la página con la interfaz de edición).
Analytics Analytics_VisitorID	Utilizada por la función de personalización de contenido en Evoq Content. Desde DNN 9, estos ya no se utilizan para Analytics. Todavía se crean automáticamente en Evoq (pero no en la plataforma DNN) incluso si el microservicio de Analytics está desactivado.

2.3. Aceptación para el uso de Cookies

Para utilizar las plataformas de Air-e, es necesario tener habilitadas las cookies, especialmente aquellas de carácter técnico para el correcto funcionamiento del portal.

Cuando el usuario acceda a cualquier página del portal, se desplegará un aviso indicando la utilización de Cookies y un botón de aceptación. El usuario autoriza su uso al presionar dicho botón.

2.4. Eliminación de Cookies

El usuario puede dejar de aceptar el uso de Cookies en el momento que lo desee, eliminando las Cookies almacenadas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador utilizado para ingresar a las plataformas de Air-e.

2.5. Actualización de la Política de Cookies

Air-e podrá actualizar la presente política de Cookies en cualquier momento y sin previo aviso cuando sea necesario, ya sea para dar cumplimiento a las exigencias legales o por cambios en las cookies utilizadas en las plataformas, por lo que se recomienda consultarla periódicamente.

3. Definiciones

- **Cookies:** pequeños archivos que recopilan ciertos datos del usuario que navega en un sitio Web. Se almacenan en el navegador del dispositivo utilizado por el usuario permitiendo al administrador del sitio Web consultar la información para facilitar la navegación, generar estadísticas, hacer que los sitios visitados le resulten más útiles al usuario, recopilar información sobre la navegación realizada por el usuario y diagnosticar posibles fallos en el portal que ayudará a mejorar la usabilidad, recordar información sobre las visitas y preferencias del usuario evitando volver a configurar características generales predefinidas cada vez que accede al sitio Web. Estas son algunas de las ventajas que se obtienen al aceptar el uso de cookies.

- **CDN:** Content Delivery Network o Red de Distribución de Contenido en español, es un grupo de servidores distribuidos geográficamente que trabajan juntos para ofrecer una entrega rápida de contenido de Internet. En los CDNs se replican los contenidos en diferentes redes y países, dirigiendo las solicitudes de los usuarios hasta las copias más cercanas a su red. De este modo se evita que algunos servidores se colapsen por exceso de peticiones, gracias a la distribución geográfica de los datos, y se minimizan los retardos, ya que el camino hasta el contenido es el mínimo posible.
- **Cloudflare:** es una de las redes más grandes que opera en Internet. Utilizada con el fin de aumentar la seguridad y el rendimiento de sus sitios web y servicios. Su objetivo es ofrecer a los usuarios los recursos necesarios para permitir que sus sitios, aplicaciones y blogs sean seguros y eficaces. Todo ello es posible gracias al uso de una potente red perimetral que ofrece contenido y otros servicios lo más cerca posible de los usuarios, para que obtengas la información lo más rápido posible.
- **CMS:** Content Management System, o sistema de gestión de contenidos en español. Se trata de un software que ayuda a administrar contenidos dinámicos en cualquier tipo de página Web a través de una interfaz gráfica.
- **DNN:** DotNetNuke es un gestor de contenidos óptimo para crear webs que requieran una frecuente actualización, sistemas de intranet y extranet, portales web y comunidades virtuales.
- **Dominio:** nombre fácil de recordar asociado a una dirección IP física de Internet. Se trata del nombre único que se muestra después del signo @ en las direcciones de correo y después de www. en las direcciones web.
- **Floodlight:** sistema de seguimiento de conversiones de Google Marketing Platform. Consiste en unas etiquetas que hacen un seguimiento de la actividad en su sitio web y cuenta, además, con funciones para registrar los datos de conversión y añadirlos los informes. Floodlight también utiliza una cookie para identificar las visitas repetidas que proceden de un determinado navegador.
- **Librería:** conjunto de archivos que se utiliza para desarrollar software. Suele estar compuesta de código y datos, y su fin es ser utilizada por otros programas de forma totalmente autónoma.

Control de cambios

Edición	Fecha de aprobación	Motivo de la edición y/o resumen de cambios
1	14/10/2022	Documento de primera edición, reemplaza a TI.PR22 Política de Cookies. Dado que no se realizan cambios de fondo solo se actualiza la codificación en todos estos documentos, se toma la fecha de la última autorización.