¡Evita Riesgos Eléctricos! Conoce nuestra cartilla de seguridad para el usuario

Contrato de condiciones uniformes

FORMATO SOLICITUD DEL SERVICIO

La fuerza que transforma

Vigilado Superservicios

CM.TC.PR.07-FO.01 Ed.1

I. Datos del Solicitante

1. Nombre o Razón Social _____

2. Tipo de Persona Natural ☐ Jurídica ☐

3. Tipo de documento _____ **4. Número de Documento** _____

5. Dirección de correspondencia _____

6. Municipio _____ **7. Departamento** _____

8. Celular _____ **9. Fijo** _____

10. Corrreo electrónico _____

11. Autoriza la notificación mediante correo electrónico? **SI** ☐ **NO** ☐

12. El solicitante es el propietario del predio? SI ☐ → Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.

NO ☐ → Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.

13. Firma del Solicitante * _____

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

II. Datos del Suscriptor/Usuario (No diligenciar si es el mismo solicitante)

1. Nombre o Razón Social _____

2. Tipo de Persona Natural ☐ Jurídica ☐

3. Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía	**CC**	☐
Cédula de Extranjería	**CE**	☐
Número de IdentificaciónTributaria	**NIT**	☐

4. Número de Documento _____

5. Dirección de correspondencia _____

6. Municipio _____ **7. Departamento** _____

8. Celular _____ **9. Fijo** _____

10. Corrreo electrónico _____

11. Autoriza la notificación mediante correo electrónico? **SI** ☐ **NO** ☐

12. Firma del suscriptor/usuario * _____

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

III. Datos del Predio

1. Zona Urbana ☐ Rural ☐ **2. Número de Identificación del Cliente - NIU** * _____

3. Localidad _____ **4. Municipio** _____ **5. Departamento** _____

6. Dirección del predio** _____

7. Ubicación georreferenciada WGS 84 * **Long** _____ **Lat** _____ **h** _____ m

8. Indicaciones de acceso al predio*** _____

9. Edificación existente o proyecto? Edificación Existente ☐ Proyecto en Desarrollo ☐ Matrícula inmobiliaria _____

* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión

**Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad.

***Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario

IV. Tipos de uso y actividad económica

1. Tipo de Uso

Residencial	☐
Comercial	☐
Industrial	☐
Oficial	☐
Alumbrado público	☐
Provisional	☐
Otro *	☐

2. Estrato socioeconómico

Bajo-bajo	1	☐
Bajo	2	☐
Medio-bajo	3	☐
Medio	4	☐
Medio-alto	5	☐
Alto	6	☐
No aplica	NA	☐

* Cuál? _____

3. Actividad económica industrial CIIU** _____

**En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.

V. Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

1. ¿Hay red eléctrica cercana al predio? * SI ☐ NO ☐
2. Distancia actual del predio a la red más cercana* _____
3. Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano* _____

*El Operador de Red validará esta información en terreno.

VI. Detalle del Servicio

1. Nombre del proyecto _____

2. Tipo de solicitud
- Nueva ☐
- Modificación de la existente ☐
- Revalidación de la existente ☐

Diligenciar la siguiente información en caso de modificacion o revalidacion de una solicitud existente:
No de solicitud _____ Vigencia _____ DD/MM/AAAA

3. Tipo de servicio solicitado
- Nueva Carga ☐
- Ampliación Carga ☐
- Disminución de carga ☐
- Remodelación ☐
- Independización cuentas ☐
- Cambio lugar armario medidores ☐
- Cambio del punto de conexión ☐
- Cambio nivel de tensión de suministro ☐
- Provisional ☐
- Otro ☐ ¿Cuál? _____

4. Carga existente en kVA ☐

5. Carga máxima requerida en kVA ☐

6. Nivel de tensión solicitado
- Nivel 1. Tensión menor a 1 kV ☐
- Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV ☐
- Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV ☐

7. El proyecto incluye algún sistema de generación?
- SI ☐
- NO ☐

El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.

8. Número de cuentas por tipo y clase de carga (Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)

Tipo de Carga	Clase de carga: Monofásicas	Bifásicas	Trifásicas
Residenciales			
Comerciales			
Industriales			
Oficiales			
Alumbrado público			
Otro: _____			
Provisional Obra			
Total por clase de carga			
Número total de cuentas			

9. Fecha estimada de entrada en operación **DD/MM/AAAA** ☐

10. Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.

VII. Observaciones solicitante

VIII. Información Operador de Red

1. No de radicado de la solicitud _____

2. Fecha de solicitud de servicio _____

3. Medio de realización de la solicitud*
- Teléfono ☐
- Aplicación de celular ☐
- Correo electrónico ☐
- Página Web ☐
- Oficinas de atención ☐

4. Oficina Radicación _____

* Según las opciones que tenga disponibles el operador de red

5. Tipo de Conexión

5.1 Sencilla	De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio	☐
	Conexión Baja Tensión	☐
	Zona Urbana hasta 30 KVA	☐
	Zona Rural hasta 15 KVA	☐
5.2 Compleja **	Con más de 12 cuentas	☐
	Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños	☐
	Redes de Media Tensión	☐
	Zona Urbana con más de 30 KVA	☐
	Zona Rural con más de 15 KVA	☐
	Proyectos que requieren una seguridad adicional	☐

**Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos clase 2 publicada por la CREG

ANEXO 1.

¡Hola! Somos Air-e La fuerza que transforma

CM.TC.PR.07-FO.01 Ed.1

DOCUMENTOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	
Solicitante	
Fotocopia del documento de identidad del solicitante.	
Certificado de tradición y libertad expedido por la Oficina de Instrumentos Públicos. En caso de no contar con el certificado, se podrá presentar declaración extrajuicio de la posesión ante notario, o constancia de proceso judicial o administrativo sobre la propiedad, con fecha de expedición menor a tres meses. En ausencia de estos documentos, podrá presentar la Escritura Pública de compra y venta del inmueble.	
De no establecer la dirección del predio en el certificado de tradición del inmueble se puede presentar Escritura pública del inmueble, o el certificado de nomenclatura.	
Certificado de estratificación socioeconómica para residenciales. En caso de que no exista la estratificación, deberá aportar una certificación emitida en tal sentido por la autoridad competente, acompañada de una factura del vecino del predio contiguo al del solicitante, o una factura de otro servicio público del predio solicitante.	
Fotocopia de la cédula de Ciudadanía y carta de autorización por parte del propietario, en caso de que el solicitante no sea el propietario.	
Para solicitudes de conexión sencilla Autodeclaración RETIE o certificación plena RETIE, si aplica. Adicionalmente, fotocopia de la tarjeta profesional o matrícula CONTE de quien firma la Autodeclaración RETIE y fotocopia del documento de identidad.	
Para solicitudes de conexión compleja si el proyecto se desarrollará por etapas debe presentar el Cronograma de entrada en operación de las cargas.	
Adicionalmente, si el servicio es para sector oficial o quien lo solicita es una persona jurídica, también debe presentar los siguientes documentos:	
Sector Oficial	
Solicitud del Director ó Gerente de la Entidad, debidamente autorizado por la Ley correspondiente.	
Fotocopia de la Cédula de ciudadanía del Director ó Gerente de la Entidad.	
Persona Jurídica	
Fotocopia del documento de identidad del del Representante Legal.	
Certificado de existencia o Representación Legal (Cámara de Comercio).	
NOTA: Si el servicio solicitado es en espacio público, debe presentar el permiso vigente del ente administrativo avalado para esto, donde indique la duración del proyecto.	

ANEXO 2.

¡Hola! Somos Air-e La fuerza que transforma

CM.TC.PR.07-FO.01 Ed.1

Consentimientos

Autorizo a Air-e S.A.S. E.S.P. para enviar de manera física y/o digital la factura de energía eléctrica, acciones de cobro, citaciones y/o notificaciones de decisiones empresariales, recursos y demás acciones administrativas propias de la relación Empresa - Usuario, así como enviar comunicaciones comerciales de los productos, beneficios, publicidad y promociones de la empresa y/o de terceros quienes prestan servicios de seguros, exequias, salud, hogar, recreación, premios, servicios funerarios, alimentación, entre otros, a través de los medios de contacto suministrados por mí, además de Reportar, procesar, solicitar y divulgar a la(s) central(es) de riesgos que defina Air-e S.A.S. E.S.P. o a quien represente sus derechos, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Dicha autorización la hago de conformidad a lo establecido en la Ley 1581/2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 donde permito a la empresa a recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de mis datos personales en procura de cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas.

Hago constar que Air-e S.A.S. E.S.P. me informó los derechos que me asisten de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por Air-e S.A.S. E.S.P. para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de Air-e S.A.S. E.S.P. , disponible en www.air-e.com.

ACEPTO ☐ **NO ACEPTO** ☐