## "Las apuestas se han multiplicado y llegaremos a 5,7 millones de visitas"

**ENTRETENIMIENTO. EL** DIRECTOR DE OPERACIONES DE WINNER GROUP, JUAN MIGUEL SILVA, ASEGURÓ QUE HAN LOGRADO NIVELES DE FACTURACIÓN SIMILARES A 2019. REINAUGURARON

UNO DE SUS PUNTOS

BOGOTÁ

Pese a registrar una disminución de 21% en el nivel de visitas presenciales durante 2021, Winner Group, empresa propietaria de 72 casinos en el país, tiene la mirada puesta en ofrecer los mejores centros de entretenimiento y juegos de azar de este tipo en el mercado colombiano para este año.

Así lo explicó Juan Miguel Silva, director comercial y de operaciones de Winner Group en Colombia, quien agregó que esperan llegar a más de 5,7 millones de visitas en sus puntos.

¿Cuál fue el impacto a raíz de la pandemia y cómo avanza la recuperación?

Si comparamos mes a mes, a partir del segundo semestre de 2021 vimos una disminución de visitas de entre 17% y 21%. Esperamos este año llegar a 5,7 millones de visitas en los 72 casinos durante todo el año, de manera presencial.

¿Cómo fue el balance de los dos primeros meses de 2022?

Los dos primeros meses de 2022 han sido muy buenos. Ayerreinauguramos un punto y estamos logrando niveles de facturación similares a los de 2019, incluso con leves crecimientos, que demuestran el buen resultado de las estrategias que implementamos. Sin embargo, en visitas, todavía no logramos niveles prepandemia.

¿Cómo se incrementaron las apuestas en línea y, ahora que se está volviendo a la presencialidad, siguen ganando terreno?

La vertical de casino en línea se disparó en juegos como cartas, tragaperras o bingos, que tuvieron un crecimiento de más de 200%. Y cuando estábamos en el punto más álgido de la pandemia hubo dos millones de usuarios activos en el país. A corte de hoy, ya hemos registrado más de cinco millones de usuarios activos y es un mercado que aún tiene espacio de crecimiento. Esperamos hacerlo con nuestro programa de fidelización.

¿Cuánto han incrementado estas operaciones?

El volumen se ha duplicado en el último año. En 2021, re-

www.larepublica.co Para conocer qué porcentaje de empresas omite su impacto en el medio ambiente.



Juan Miguel Silva, director de operaciones de Winner Group, explicó que renovarán varios de sus centros de operación, que llegan a 72 puntos.



James Newman Director de Asuntos de Playtech

"Estamos observando un crecimiento natural en los juegos de casino. Los entes reguladores introducen productos verticales como casinos en vivo, en un mercado sofisticado".

gistramos más de 16.000 millones de operaciones a través de este canal. La cultura colombiana ha sido muy dada a los juegos de azar y los ciudadanos entendieron esta nueva metodología

¿Qué estrategias están implementando para mejorar el servicio presencial?

de apuestas.

Renovaremos varios centros de operación en 2022 en aspectos como espacio, decoración e iluminación, para que los ambientes mejoren y los clientes se sientan mucho más cómodos. Respecto al servicio, estamos trabajando en la creación de modelos estandarizados en temas como actitud de atención, ventas y servicio al cliente.

¿Cuántos empleos están ge-

Estamos generando 2.800 empleos directos. Además, apuntamos a la equidad; 59% de nuestros colaboradores son mujeres y 41% son hombres.

¿Cuál es la visión a mediano plazo con las marcas?

Haremos varias inversiones y tendremos los mejores casinos de Colombia. Casinos boutique, con las mejores salas VIP,

mejores espacios, mejores poker room y la mejor sala de Baccarat. Apuntamos a ser una cadena con altos estándares, como las de otros países.

¿Cuál es el porcentaje de devolución de las apuestas?

Garantizamos 96% de devolución de las apuestas en todos nuestros puntos de operación.

¿Abrirán nuevos puntos?

No estamos en búsqueda de crecimiento, pero no desechamos la oportunidad de compra de alguna cadena de casinos.

ANDERSON URREGO aurrego@larepublica.com.co

## Información de Interés

Departamentos de: ATLÁNTICO, MAGDALENA Y LA GUAJIRA

TARIFAS - RES 031-119/07, 173/11, 180/14, 191/14, 036/15, 015/18, 104/20, 010/20, 012/20, 188/20, 024/2021 y 078/2021 Costo Unitario Febrero de 2022

Costos Febrero	Generación	STN	PR: GyT	D: STR SDL	Restricciones	Comercialización	CU Mes	CU Opción Tarifaria	
Nivel 1 OR propietario activos	268,28	45,13	296,96	134,67	THE COURSE	124,15	897,64	720,25	
Nivel 1 propiedad activos compartida				125,14			888,12	695,10	
Nivel 1 cliente propietario activos				115,62	1.400 9.7		878,60	669,94	
A. P Nivel 1				115,62	THE PARTY OF		878,60	669,94	
SN nivel 2 medido Nivel 1				105,55	28,46		868,53	653,68	
A P. Nivel 2 censado Nivel 1				105,55	20,40		868,53	653,68	
Nivel 2			101,51	80,92			648,44	607,30	
A. P. Nivel 2			101,51	80,92			648,44	607,30	
Nivel 3				58,22	54,86	10000	PORT - 1000	579,10	575,45
Nivel 4			45,06	38,99			550,07	517,25	

vel 4				45,06	38,99			550,07	1
	2012/08/090	las.		-		-1			
rgo Comercialización		Cf <sub>m,i</sub>	11.853,88	CL	If <sub>m,i</sub>	0	Cv <sub>m,i</sub>	124,15	J
	Estratos	Activos prog	oledad del OR	Activos propie	dad Compartida	Activos prog	oledad Cliente		
		0 - 173	>173	0 - 173	>173	0 - 173	>173		
AND THE	1	288,10	720,25	278,04	695,10	267,98	669,94	Salara Darri	
	2	360,13	720,25	347,55	695,10	334,97	669,94		
	3	612,22	720,25	590,83	695,10	569,45	669,94	VOI 12 LA	
and the same	4	720,25	720,25	695,10	695,10	669,94	669,94	-61	

			Monomia D	oble tipo 1	Monomia D	oble tipo 2		Monomia triple	
vel de tensión	Nivel de conexión	Propiedad Activo	Horas altas	Horas Bajas	Periodo Altas	Periodo Bajas	Horas Máximas	Horas Medias	Horas Mínimas
		OR	916,50	892,38	904,36	894,48	906,25	897,52	890,43
1 263	263	Compartida	906,98	882,86	894,84	884,96	896,73	887,99	880,90
	S. S	Cliente	897,46	873,34	885,31	875,44	887,21	878,47	871,38
2		662,99	646,59	654,03	648,36	655,24	650,04	646,18	
	3		592,77	576,37	583,81	578,13	585,01	579,82	562,42
	4		563,37	546,97	563,37	546,97	555,61	550,42	546,55

Costo unitario de prestación del servicio Monomio doble tipo 1 y tipo 2 y Triple - Resolución CREG 012/2020

The second second second			Monomia D	oble tipo 1	Monomia D	oble tipo 2		Monomia triple	
Nivel de tensión	Nivel de conexión	Propiedad Activo	Horas altas	Horas Bajas	Periodo Altas	Periodo Bajas	Horas Máximas	Horas Medias	Horas Mínimas
1 26	to a least extend of	OR	735,39	716,03	725,64	717,72	727,16	720,15	714,46
	263	Compartida	709,86	690,98	700,36	692,62	701,84	695,00	689,45
	of a series for	Cliente	684,32	665,93	675,07	667,53	676,51	669,85	664,44
2		620,92	605,56	612,53	607,21	613,66	608,79	605,18	
STATE OF THE PROPERTY OF THE P		589,04	572,74	580,13	574,49	581,33	576,17	558,88	
4		529,76	514,33	529,76	514,33	522,46	517,58	513,95	
PRODUCTION TO THE PROPERTY OF THE PARTY OF T	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY.	A TANK OF SECURITY OF SECURITY		CONTRACTOR OF THE PERSON NAMED IN	THE RESERVE THE PERSON NAMED IN		STATE OF THE PARTY OF THE PARTY.	A CAMPAGE AND AND ADDRESS OF

Tarifa con contribución - Clientes Comerciales e industriales

Nivel de tensión	Nivel de conexión	Propiedad Activo	Horas altas	Horas Bajas	Periodo Altas	Periodo Bajas	Horas Máximas	Horas Medias	Horas Mínimas
Carlotte Barry	ALL SON THE STATE OF	OR	882,46	859,24	870,77	861,26	872,59	864,18	857,35
1	263	Compartida	851,83	829,18	840,43	831,15	842,20	834,00	827,34
	Service Market	Cliente	821,19	799,12	810,08	801,04	811,81	803,82	797,33
	2		745,11	726,67	735,04	728,66	736,39	730,55	726,21
	3		706,84	687,28	696,15	689,39	697,59	691,40	670,65
	4		635,71	617,20	635,71	617,20	626,95	621,09	616,73
		Tar	rifa con subsidio -	Clientes residencia	ales Estratos 1, 2 y	3			

				DODIE GPO A		popie apo a
Nivel de tensión	Estrato	Rango consumo	Horas altas	Horas Bajas	Periodo Altas	Periodo Bajas
	1	0 - 173	248,37	242,22	245,01	242,89
	2	0 - 173	310,46	302,78	306,26	303,61
4	3	0 - 173	527,79	514,73	520,65	516,13
	1,2 y 3	>173	620,92	605,56	612,53	607,21
CIALES 5 Y 6, COMER	CIAL E INDUST	RIAL	20%	Un Park and		

CONTRIBUCIÓN PARA ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS 10%

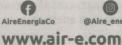
Nivel I: < 1 kV Nivel II: > = 1 kV y < 30 kV Nivel III: > = 30 kV y < 57.5 kV Nivel IV: > = 57.5 kV

ORARIOS ESTABLECIDOS SEGÚN TARIFAS

Horas Medias : De 4 a 9, de 12 a 18 y de 21 a 23 horas

Horas Bajas : De 0 a 9 , de 13 a 18 y 22 a 24 horas

Horas Bajas : De 0 a 17 y de 22 a 24 horas



Horas Mínimas: De 0 a 4 y de 23 a 24 horas

0

Escanéame

Tu seguridad esta primero, consulta la cartilla de seguridad

De acuerdo con el Art. 26 del RETIE, consulta en la página web www.aír-e.com/hóga el código QR inserto en esta publicación, sobre los riesgos de origen eléctrico por in-prácticas que rompan distancias mínimas de seguridad o zona de servidumbre.

